



Résultats 2016

**Revue opérationnelle
Revue financière
Etats financiers consolidés**

AVERTISSEMENTS

Les comptes consolidés et sociaux de l'exercice clos le 31 décembre 2016 de Worldline ont été arrêtés par le Conseil d'Administration du 21 février 2017. Les procédures d'audit sur ces comptes ont été effectuées par les Commissaires aux comptes, et leurs rapports de certification seront émis après réalisation des vérifications spécifiques prévues par la loi et des procédures requises pour les besoins du dépôt du Document de Référence.

Le présent document contient en outre des prévisions auxquelles sont associés des risques et des incertitudes concernant la croissance et la rentabilité du Groupe dans le futur. La suite des événements ou les résultats réels peuvent différer de ceux qui sont décrits dans le présent document en raison d'un certain nombre de risques et d'incertitudes qui sont décrits dans le Document de Référence 2015 déposé auprès de l'Autorité des Marchés Financiers (AMF) le 28 avril 2016 sous le numéro d'enregistrement R.16-031 et de son actualisation enregistrée le 4 août 2016 sous le numéro D.16-0288-A01.

A REVUE OPÉRATIONNELLE

A.1 Evènements significatifs de l'exercice

Après l'aboutissement des processus réglementaire aux Pays-Bas, en Belgique et en République Tchèque, les transactions avec Equens, Paysquare et KB Smartpay ont été finalisées le 30 septembre 2016.

Transaction avec Equens and Paysquare

Il est rappelé que cette opération est structurée en deux volets:

- Pour ce qui concerne les activités de Traitement de Transactions de Paiement, l'activité de traitement de transactions de Worldline¹ a été fusionnée avec celle d'Equens au sein d'equensWorldline, société issue de cette fusion, qui est détenue par Worldline à 63,6% et par les anciens actionnaires d'Equens à 36,4%. La société equensWorldline est consolidée au sein de la division Services financiers du Groupe à compter du 1^{er} octobre 2016.
- Pour ce qui concerne l'activité d'Acquisition Commerçants, Worldline a acquis en numéraire auprès d'Equens sa filiale d'acquisition commerçant Paysquare sur la base d'une valeur d'entreprise de 72 millions d'euros. Cette acquisition a été financée par la trésorerie nette disponible du Groupe. Paysquare est consolidée dans la division Services Commerçants & Terminaux du Groupe à compter du 1^{er} octobre 2016

equensWorldline était entièrement prête à démarrer ses opérations en tant que société intégrée le 1er octobre 2016. Le plan de synergie a été lancé immédiatement et l'objectif d'environ 40 millions d'euros de synergies en base annuelle sur l'EBO du Groupe en 2018 entièrement confirmé, dont environ 20 millions d'euros en 2017.

Transaction avec Komerčni banka (KB Smartpay)

Le Groupe a finalisé l'accord avec Komerčni banka (KB), filiale du groupe Société Générale et l'une des banques leader en République Tchèque, afin de développer davantage les produits et les services pour les commerçants tchèques.

- Selon les termes de l'accord, Worldline a acquis, dans une première étape, une participation de 80% dans Cataps s.r.o. ("Cataps"), filiale à 100% du groupe bancaire Komerčni banka, sur la base d'une valeur d'entreprise de 34 millions d'euros pour 100%. Cataps a été créée en 2014 et opère les activités de Komerčni banka de traitement des transactions par cartes de crédit ou de débit (acquisition commerçant). Cataps est consolidée dans la division Services Commerçants & Terminaux du Groupe à compter du 1^{er} octobre 2016

Avec ces transactions, le Groupe Worldline élargi bénéficie d'une couverture pan-européenne unique et a augmenté son chiffre d'affaires sur une base annuelle d'environ +25%, dont environ +40% en *Acquisition Commerçants* et +65% en *Traitement de Transactions*.

Avec ces acquisitions, les perspectives commerciales de Worldline s'étendent avec une gamme de produits significativement renforcée, une plus grande empreinte géographique et l'expertise additionnelle d'environ 1300 experts en paiement électronique.

A.2 Synthèse

A périmètre et à taux de change constants, le chiffre d'affaires de Worldline s'est élevé à **1 309,2** millions d'euros représentant une croissance organique de **+3,5%** par rapport à 2015. Les deux Lignes de Services Services Commerçants & Terminaux et Services Financiers ont contribué à la progression du chiffre d'affaires alors que la Ligne de Services Mobilité & Services Web Transactionnels a été impactée par la fin de deux contrats historiques.

¹ À l'exception des activités de traitement de transactions de paiement en Asie et en Espagne

Le chiffre d'affaires de **Services Commerçants & Terminaux**, qui représentait **33,6%** du chiffre d'affaires de Worldline en 2016, a crû organiquement de **+7,3%** et a atteint 439,6 millions d'euros. Cette performance a été principalement due à une croissance à deux chiffres dans la division *Acquisition Commerçants* tirée par des volumes de transactions plus élevés, de bonnes performances opérationnelles, et des effets positifs de mix prix/volumes au Benelux, ainsi que par un bon dynamisme commercial en Inde. Les ventes de *Terminaux de Paiement* ont également augmenté de manière très satisfaisante grâce aux succès commerciaux rencontrés aux Pays-Bas, en Allemagne et au travers des réseaux de revendeurs pour les marchés internationaux. Le chiffre d'affaires de la division *Cartes Privatives et Services de Fidélité* a été impacté par la baisse des ventes de kiosques digitaux au Royaume-Uni.

Représentant 38,2% des ventes de Worldline en 2016, le chiffre d'affaires de **Services Financiers** a atteint **500,0 millions d'euros**, en hausse de **+4,9%**, à périmètre et taux de change constants. Cette performance a été tirée par les activités *Traitements Acquéreurs*, grâce à des volumes en progression. Les ventes de la division *Traitements Emetteurs* ont également augmenté, tirées par les services d'Authentification et de Fraude et par une bonne croissance des volumes dans le cœur de l'activité de traitement émetteurs. La division *Digital banking* a bénéficié du nouveau contrat signé avec NS&I au Royaume-Uni. Dans la division *Paiements non-cartes*, la solide croissance des volumes des transactions SEPA, en particulier sur les plateformes iDEAL, a été compensée par moins de projets par rapport à l'année dernière.

Le chiffre d'affaires de **Mobilité & Services Web Transactionnels**, qui représentait 28,2% du chiffre d'affaires de Worldline en 2016, a atteint **369,6 millions d'euros**, en baisse de **-2,5%** organiquement. Comme communiqué précédemment, la division *Services Numériques pour les Gouvernements & Services Publics* a été impactée par la fin du contrat de gestion automatisée des infractions routières (le contrat « RADAR ») en France en juin 2016 et du contrat VOSA dans le secteur public au Royaume-Uni, qui s'est terminé à la fin du troisième trimestre de 2015. La croissance de Mobilité & Services Web Transactionnels excluant ces deux contrats a dépassé +15%. Cette performance a pu être atteinte grâce :

- A une croissance à deux chiffres de l'activité *e-Consommateur & Mobilité* avec plusieurs nouveaux contrats et plus de projets, principalement en France et en Allemagne ;
- Au fort dynamisme des *Services de Billetterie Electronique*, avec davantage de projets avec les entreprises ferroviaires au Royaume-Uni et plus d'activité en Amérique Latine.
- A la solidité de l'activité *Services Numériques pour les Gouvernements et Services Publics*, notamment dans les services de santé et de collecte des impôts en Amérique Latine, ainsi que par davantage de projets livrés aux agences gouvernementales françaises et européennes.

Le chiffre d'affaires a augmenté dans tous les **secteurs géographiques**, à l'exception du Royaume-Uni (-13,8%), qui a été impacté par la fin prévue d'un contrat dans le secteur public (le contrat VOSA) à la fin du troisième trimestre 2015. Le chiffre d'affaires dans les Pays Emergents (Amérique Latine et Asie) a augmenté de +16,1%, suivi par la Belgique (+9,2%), le Reste de l'Europe (Finlande, Pays-Bas, Italie et Espagne : +8,5%) et l'Allemagne & l'Europe de l'Est et Centrale (+4,5%). Le chiffre d'affaires en France est resté stable (+0,3%) malgré la fin du contrat Radar en Juin 2016.

Exprimé en pourcentage du chiffre d'affaires, l'Excédent Brut Opérationnel de Worldline (« **EBO** ») a augmenté de **+90 points** de base ou +20,0 millions d'euros et a atteint **258,7 millions d'euros**, soit **19,8% du chiffre d'affaires** par rapport à 2015, dépassant les objectifs de l'année. Cette amélioration a été enregistrée principalement dans la division Services Commerçants et Terminaux (+340 points de base), grâce à la progression des volumes et à un effet de mix prix/volume favorable principalement en Belgique, ainsi qu'à une amélioration de la rentabilité des contrats de Cartes Privatives au Royaume-Uni. Dans les Services Financiers (+160 points de base), l'augmentation des volumes de traitement de transaction par carte a conduit à une amélioration de la marge alors que la division continuait à investir en infrastructure de sécurité et à exercer un contrôle des coûts efficace sur le nouveau périmètre Equens. Le chiffre d'affaires nouveau en Mobilité et Services Web Transactionnels (-240 points de base), qui a en partie remplacé les deux contrats terminés, a été généré avec une marge opérationnelle plus faible.

Le **carnet de commandes** fin décembre 2016 s'élevait à **2,6 milliards d'euros**. Il inclut le carnet de commandes acquis via la consolidation d'Equens au 1er octobre 2016, qui reflète principalement l'application des définitions du groupe en matière de reporting financier aux contrats commerciaux avec les actionnaires bancaires d'equensWorldline.

Le nombre total de salariés était de **8 725** à la fin de décembre 2016 comparé à 7 354 à la fin de décembre 2015, représentant une hausse de +1 371 salariés sur l'année, dont +1 279 salariés d'Equens, Paysquare et KB Smartpay qui ont rejoint l'entreprise au 1er octobre 2016. Les recrutements directs s'élevaient à 808 employés, dont 80% étaient âgés de 35 ans ou moins. Le taux d'attrition (départs volontaires) est resté bas à 5,9%, en légère baisse comparé à l'année dernière.

A.3 Réconciliation du chiffre d'affaires et de l'excédent brut opérationnel à périmètre et taux de change constants

Pour l'analyse des performances du Groupe, le chiffre d'affaires et l'EBO de 2016 sont comparés aux chiffres d'affaires et à l'EBO de 2015 à périmètre et taux de change constants.

La réconciliation entre le chiffre d'affaires de 2015 reporté et le chiffre d'affaires de 2015 à périmètre et taux de change constants, par Ligne de Services et par secteur géographique est présentée ci-dessous.

Chiffre d'affaires					
En millions d'euros	2015 (Statutaire)	Effets de périmètre	Effets de change	2015*	2016
Services Commerçants & Terminaux	401,9	+13,0	-5,5	409,5	439,6
Services Financiers	413,8	+65,3	-2,3	476,8	500,0
Mobilité & Services Web Transactionnels	411,3	-2,2	-30,1	378,9	369,6
Worldline	1 227,0	+76,1	-37,9	1 265,2	1 309,2

*A périmètre constant et taux de change 2016

En millions d'euros	2015 (Statutaire)	Effets de périmètre	Effets de change	2015*	2016
France	427,3	+0,0		427,3	428,5
Belgique	327,5	+0,9		328,3	358,5
Allemagne / Europe de l'Est et Centrale	128,8	+23,4		152,2	159,0
Royaume-Uni	161,4		-17,6	143,8	124,0
Marchés émergents	120,0		-20,3	99,7	115,7
Reste de l'Europe	62,0	+51,9		113,9	123,6
Worldline	1 227,0	+76,1	-37,9	1 265,2	1 309,2

*A périmètre constant et taux de change 2016

La réconciliation entre l'EBO reporté de 2015 et l'EBO de 2015 à périmètre et taux de change constants, par Ligne de Services, est présentée ci-dessous :

OMDA					
In € million	FY 2015 (Statutory)	Scope effect	Exchange rates effect	FY 2015*	FY 2016 actuals
Services Commerçants & Terminaux	77,8	+1,0	-0,2	78,6	99,3
Services Financiers	107,7	+9,7	-0,6	116,8	130,6
Mobilité & Services Web Transactionnels	68,3		-6,5	61,8	51,5
Corporate	-18,5			-18,5	-22,6
Worldline	235,3	+10,7	-7,3	238,7	258,7

* At constant scope and 2016 exchange rates

Les effets de périmètre traduisent principalement les acquisitions d'Equens, Paysquare et KB Smartpay le 30 septembre 2016. En conséquence, le Chiffre d'Affaires et l'EBO d'Equens, de Paysquare et de KB Smartpay pour le quatrième trimestre de 2015 sont inclus dans le chiffre d'affaires et l'EBO de 2015 à périmètre et taux de change constants, afin d'être analysés sur une base comparable à celle de 2016.

Les effets de change traduisent principalement l'appréciation de l'Euro par rapport à la Livre Sterling et au Peso Argentin.

Les données de chiffre d'affaires et d'EBO présentées dans cette revue opérationnelle sont basées sur l'information financière 2015 à taux de change et périmètre constants.

A.4 Evolution du profil de chiffre d'affaires

Le profil du chiffre d'affaires a changé en 2016, reflétant :

- L'augmentation du périmètre de Services Financiers à partir du quatrième trimestre de 2016, avec l'acquisition d'Equens ;
- L'augmentation du périmètre de Services Commerçants et Terminaux, à partir du quatrième trimestre de 2016 également, avec l'acquisition de Paysquare et KB Smartpay ;
- La fin des contrats Vosa et Radar en Mobilité et Services Web Transactionnels.

Par conséquent, Services Financiers est désormais la plus importante Ligne de Services, représentant 38,2% du chiffre d'affaires. Les activités de Paiement pour les commerçants et les banques représentent environ 72% du chiffre d'affaires 2016 du Groupe.

<i>En millions d'euros</i>	Chiffre d'affaires		
	2016	2015*	% du Total
Services Commerçants & Terminaux	439,6	409,5	33,6%
Services Financiers	500,0	476,8	38,2%
Mobilité & Services Web Transactionnels	369,6	378,9	28,2%
Worldline	1 309,2	1 265,2	100,0%

*A périmètre constant et taux de change 2016

L'Europe a représenté la majeure partie des activités de Worldline, générant environ 91% du chiffre d'affaires total en 2016.

<i>En millions d'euros</i>	Chiffre d'affaires		
	2016	2015*	% du total
France	428,5	427,3	32,7%
Belgique	358,5	328,3	27,4%
Allemagne / Europe de l'Est et Centrale	159,0	152,2	12,1%
Royaume-Uni	124,0	143,8	9,5%
Reste de l'Europe	123,6	113,9	9,4%
Marchés émergents	115,7	99,7	8,8%
Worldline	1 309,2	1 265,2	100,0%

*A périmètre constant et taux de change 2016

A.5 Performance par Ligne de Services

En millions d'euros	Chiffre d'affaires			EBO		% EBO	
	2016	2015*	Croissance Organique	2016	2015*	2016	2015*
Services Commerçants & Terminaux	439,6	409,5	+7,3%	99,3	78,6	22,6%	19,2%
Services Financiers	500,0	476,8	+4,9%	130,6	116,8	26,1%	24,5%
Mobilité et Services Web Transactionnels	369,6	378,9	-2,5%	51,5	61,8	13,9%	16,3%
Coûts Centraux				-22,6	-18,5	-1,7%	-1,5%
Worldline	1 309,2	1 265,2	+3,5%	258,7	238,7	19,8%	18,9%

*A périmètre constant et taux de change 2016

A.5.1 Services Commerçants & Terminaux

En millions d'euros	Services Commerçants & Terminaux		
	2016	2015*	% de croissance
Chiffre d'affaires	439,6	409,5	+7,3%
EBO	99,3	78,6	
% EBO	22,6%	19,2%	+3,4 pt

*A périmètre constant et taux de change 2016

Chiffre d'affaires

Le chiffre d'affaires de **Services Commerçants & Terminaux** s'est établi à **439,6 millions d'euros**, en progression de +30,1 millions d'euros ou **+7,3%** comparé à l'année précédente.

- Le chiffre d'affaires de l'activité *Acquisition Commerçants*, la principale division de cette Ligne de Services, a connu une croissance à deux chiffres grâce à la combinaison de plusieurs facteurs positifs :
 - Au Benelux, l'*Acquisition Commerçants* a été tirée par l'augmentation du nombre de transactions de (+7,6%, dont +7,4% en commerce physique et +13,9% en e-commerce) et par un effet positif de mix prix/volumes à la fois pour les transactions sur le schéma local belge BCMC et sur les cartes internationales.
 - En dehors du Benelux, la croissance s'est accélérée de manière significative en Inde; notamment après la décision du gouvernement de démonétiser les billets de 500 et de 1000 roupies en Novembre, ce qui a accéléré la pénétration des cartes en Inde et en conséquence le déploiement des terminaux de paiement. En conséquence, le parc de terminaux de paiement géré a augmenté de plus de +40% par rapport à l'année précédente. Une solide croissance a aussi été enregistrée dans les services à valeur ajoutée tels que DCC (Dynamic Currency Conversion).
- Les ventes de *Terminaux de Paiement* ont crû grâce fortement, avec un nombre de terminaux de paiement expédiés s'élevant à 214 000 unités, en hausse d'environ +44% sur un an. Cette performance reflète le succès des produits de Worldline dans les marchés internationaux nouvellement pénétrés et en Allemagne. Les ventes ont aussi progressé au Benelux, le marché historique de l'entreprise pour les terminaux de paiement.
- Le chiffre d'affaires de la division *Cartes Privatives & Programmes de Fidélisation* a été impacté par une baisse des ventes de kiosques digitaux au Royaume-Uni et par un chiffre d'affaires plus faible en carte de carburant en Inde et en France.
- Dans les *Services en Ligne*, malgré la croissance du nombre de transactions sur la plateforme internet SIPS, le chiffre d'affaires a diminué à cause d'une activité projet moindre comparée à 2015.

Intégration de Paysquare et KB

L'intégration de Paysquare et KB Smartpay est en bonne voie. Les offres commerciales et les *processes* sont en train d'être harmonisés alors que les activités de traitement des transactions se consolident progressivement sur une même plateforme, dans le but de délivrer dès 2017 le chiffre d'affaires et les synergies de coûts attendus.

EBO

L'Excédent Brut Opérationnel (**EBO**) de **Services Commerçants & Terminaux** a atteint 99,3 millions d'euros ou **22,6%** du chiffre d'affaires (**+340 points de base** par rapport à l'année précédente). Les raisons clés de cette augmentation étaient :

- La hausse des volumes et des effets de mix prix/volume positifs à la fois sur le schéma local belge BCMC et avec les cartes internationales dans la division *Acquisition Commerçants* en Belgique;
- Le très bon dynamisme de la division *Acquisition Commerçants* en Inde grâce à une forte croissance de la base de terminaux et des services à valeur ajoutée (par exemple DCC) ; et
- Le rétablissement des marges dans l'activité « Merchant network » au Royaume-Uni et des gains de productivité dans la péninsule ibérique en en Cartes Privatives & Programmes de Fidélisation.

A.5.2 Services Financiers (anciennement "Traitement de Transactions & Logiciels de Paiement")

En millions d'euros	Services Financiers		
	2016	2015*	% de croissance
Chiffre d'affaires	500,0	476,8	+4,9%
EBO	130,6	116,8	
% EBO	26,1%	24,5%	+1,6 pt

*A périmètre constant et taux de change 2016

Suite à l'intégration d'Equens au 1er Octobre 2016, la Ligne de Services Traitement de Transactions & Logiciels de Paiement a été réorganisée en quatre nouvelles divisions et a changé son nom en « Services Financiers ». Les principaux changements sont liés à :

- la réallocation du chiffre d'affaires précédemment comptabilisé dans l'activité *Licences de Logiciels de Paiement* au sein de *Traitements Emetteurs* ou *Traitements Acquéreurs* en fonction de la nature du logiciel vendu sous licence ;
- La reclassification du chiffre d'affaires provenant des transactions SEPA (virements et prélèvements bancaires) de *Banque en Ligne* vers une nouvelle division « *Paiements non-cartes* »
- Le changement de dénomination de *Services de Banque en Ligne* en *Digital banking*.

Chiffre d'affaires

En 2016, le chiffre d'affaires de la Ligne de Services **Services Financiers** était de **500,0 millions d'euros**, en augmentation de +23,3 millions d'euros ou **+4,9%** comparé à 2015.

- Le chiffre d'affaires de *Traitement Acquéreurs* a connu une croissance à deux chiffres grâce à une bonne croissance des volumes pour l'activité Traitement des Autorisations en France et grâce à davantage de projets en Allemagne.
- L'activité en Inde a crû également, stimulée par la démonétisation des billets de banque en Novembre, qui a participé à la hausse de de plus de +40% du parc de terminaux de paiement en gestion.

- La croissance en *Traitement Emetteurs* a principalement été tirée par :
 - Les services d'authentification pour les paiements mobile/internet en France, en Belgique et en Allemagne (ACS, 3D secure, Trusted Authentication, wallets).
 - La bonne croissance des activités de traitement émetteurs classiques, notamment pour les services de carte de crédit et de fraude en Belgique ;
 - l'expansion dans la région Asie-Pacifique
 - La montée en puissance de certains contrats en Europe du Nord
- La division *Digital Banking* a progressé, principalement grâce à la montée en puissance du contrat NS&I au Royaume-Uni et à davantage de projets de banque mobile pour les banques françaises.
- La Ligne de Services *Paiements non-cartes* est restée quasiment stable avec une augmentation du nombre de transactions contrebalancée par une plus faible activité projet en Allemagne par rapport à l'année dernière.

Activités d'intégration d'equensWorldline

Les activités d'intégration d'equensWorldline ont été centrées durant le quatrième trimestre de 2016 sur 18 chantiers et ont connu un démarrage très satisfaisant, avec déjà quelques projets en avance sur leur programme, sécurisant pleinement l'ambition de délivrer environ 40 millions d'euros de synergies d'EBO en rythme annuel, d'ici 2018, dont la moitié en 2017.

EBO

L'**Excédent Brut d'Exploitation de Services Financiers** s'est établi en 2016 à **26,1%** (130,6 millions d'euros), soit **+160 points de base** comparé à 2015 grâce principalement à la croissance des volumes d'autorisation dans l'activité de Traitement Acquéreurs et davantage de volumes d'authentification dans l'activité de Traitement Emetteurs. Le plan d'intégration d'equensWorldline a délivré ses premiers résultats et a aussi contribué à la croissance de la marge.

A.5.3 Mobility and e-Transactional services Mobilités & Services Web Transactionnels

Mobilité et Services Web Transactionnels

En millions d'euros

Chiffre d'affaires
EBO
% EBO

2016	2015*	% de croissance
369,6	378,9	-2,5%
51,5	61,8	
13,9%	16,3%	-2,4 pt

*A périmètre constant et taux de change 2016

Chiffre d'affaires

Le chiffre d'affaires de La Ligne de Services **Mobilité & Services Web Transactionnels** s'est établi à **369,6 millions d'euros**, en baisse de -9,4 millions d'euros ou **-2,5%** comparé à 2015. La division *Services Numériques pour les Gouvernements et Services Publics* a été impactée à la fois par la fin du contrat de gestion automatisée des infractions routières (le contrat RADAR) en France en juin 2016 et par le contrat VOSA au Royaume-Uni, qui a pris fin au 3ème trimestre 2015 et qui par conséquent a affecté la base de comparaison des trois premiers trimestres de l'année. En excluant cet effet, la croissance de Mobilité & Services Web Transactionnels aurait été de plus de 15% en 2016. Cette performance a été atteinte grâce à :

- Une croissance à deux chiffres enregistrée dans la division *Services Numériques pour les Gouvernements et Services Publics* particulièrement en Argentine dans les activités de Services transactionnels de santé et de collecte des impôts et en France, avec un chiffre d'affaires en hausse dans différents projets avec des agences gouvernementales françaises et européennes.
- A une croissance à deux chiffres dans la division *e-Consommateur & Mobilité* qui s'explique par :
 - L'activité commerciale française, avec l'impact sur une année pleine du contrat Cdiscount et l'augmentation des volumes sur d'autres contrats tels que Numéricable ;
 - L'activité Vie Connectée, avec notamment un chiffre d'affaires plus élevé en France avec le contrat Renault et en Allemagne ;
- A une croissance soutenue dans l'activité de *Billetterie Electronique* bénéficiant d'un bon dynamisme sur ses deux principaux marchés:
 - Au Royaume-Uni, où les solutions de vente de tickets de transport dématérialisés dans les trains (« MTIS ») ont été déployées pour plusieurs clients.
 - En Amérique Latine où Worldline a bénéficié de hausses de volumes et d'augmentation de prix.

EBO

L'**EBO de la Ligne de Services Mobilité & Services Web transactionnels** s'est établi à 51,5 millions d'euros ou **13.9%** du chiffre d'affaires, en baisse de **-240 points de base**. La rentabilité de cette Ligne de Services a été en effet impactée par la fin des deux contrats matures (RADAR et VOSA), partiellement remplacés par d'autres contrats consistant en des activités de projet avec des volumes en phase de démarrage mais avec une rentabilité habituellement et temporairement plus basse.

A.6 Performance par secteur géographique

Les principaux segments opérationnels du Groupe sont les Lignes de Services. L'axe secondaire correspond aux secteurs géographiques, pour lesquels le chiffre d'affaires est présenté ci-dessous.

Le chiffre d'affaires présenté dans un secteur géographique peut faire référence aux ventes ou prestations de services rendus dans différents pays ou régions (par exemple, la plupart des ventes de terminaux de paiement dans le monde est enregistrée dans le chiffre d'affaires de la Belgique).

Chiffre d'affaires				
<i>En millions d'euros</i>	2016	2015*	Var	% Var.
France	428,5	427,3	1,2	0,3%
Belgique	358,5	328,3	30,1	9,2%
Allemagne / Europe de l'Est et Centrale	159,0	152,2	6,8	4,5%
Royaume-Uni	124,0	143,8	-19,9	-13,8%
Reste de l'Europe	123,6	113,9	9,7	8,5%
Marchés émergents	115,7	99,7	16,0	16,1%
Worldline	1 309,2	1 265,2	44,0	3,5%

*A périmètre constant et taux de change 2016

Le chiffre d'affaires de la **France** a été de **428,5 millions d'euros**, en légère augmentation (**+0,3%**) comparé à l'année dernière, avec des évolutions contrastées entre les 3 Lignes de Services :

- La plupart de la croissance provient de Services Financiers, avec une progression solide des volumes de Traitement Acquéreurs ;
- Mobilité et Services Web Transactionnels a réussi à plus que compenser l'effet de la fin du contrat Radar à partir de la seconde moitié de 2016, avec une croissance à deux chiffres des offres Contact et Vie Connectée ;
- Services Commerçants & Terminaux a été impactée par moins de projets en e-Commerce durant le premier semestre de l'année mais a renoué avec la croissance durant le second semestre.

Le chiffre d'affaires de la **Belgique** a atteint **358,5 millions d'euros** en 2016, en hausse de **+9,2%**. Cette croissance provient des éléments suivant :

- Services Commerçants & Terminaux dont le chiffre d'affaires a connu une progression à deux chiffres grâce à la forte augmentation des volumes de transaction et aux impacts de mix prix/volume positifs dans Acquisition Commerçants, et à des ventes soutenues de Terminaux de Paiement, en particulier avec le réseau de revendeurs à l'international ;
- Les ventes de Services Financiers ont augmenté, tirées par la croissance des volumes dans la division Traitement Emetteur.

En **Allemagne et en Europe de l'Est et Centrale**, le chiffre d'affaires s'est établi à **159 millions d'euros** en 2016, représentant une croissance organique de **+4,5%**.

- La plupart de la croissance du chiffre d'affaires a été enregistrée en Services Commerçants & Terminaux avec une forte croissance à deux chiffres des ventes de Acquisition Commerçants et de Terminaux de Paiement ;
- Les ventes de Mobilité & Services Web Transactionnels ont été également positivement orientées, notamment à travers les projets de connectivité machine à machine (M2M) ;
- Enfin, Services Financiers a légèrement crû tiré par les activités de Traitements Acquéreurs.

Le chiffre d'affaires du **Royaume-Uni** en 2016 était de **124 millions d'euros**, en baisse de -19,9 millions d'euros ou **-13,8%**, principalement dû à la fin du contrat VOSA pour lequel un chiffre d'affaire avait été enregistré pour 24 millions d'euros en 2016. En excluant l'effet de la fin du contrat, les ventes ont augmenté de plus de +3% essentiellement grâce à une solide croissance de *Billetterie en Ligne*, avec le déploiement de la solution MTIS pour plusieurs clients.

Le chiffre d'affaires du **Reste de l'Europe** (Finlande, Pays-Bas, Italie et Espagne) a crû de **+8,5%** et a atteint **123,6 millions d'euros**, tiré par les activités de Traitement Acquéreurs en Italie et Services Commerçants & Terminaux aux Pays-Bas.

Enfin, dans les **Marchés Emergents (115,7 millions d'euros, +16,1%)** :

- La région **Asie** a affiché une croissance à deux chiffres sur l'année, tirée par *Acquisition Commerçants* et les activités de Traitement de transactions en Inde, qui ont été stimulées par les récentes mesures de démonétisation et un momentum positif en Asie-Pacifique.
- L'**Amérique Latine** a également à deux chiffres, grâce à la croissance des contrats de Services Numériques pour les Gouvernements et Services Publics en Argentine et aux activités de e-Ticketing en Argentine et au Chili.

A.7 Activité commerciale

A.7.1 Principales signatures

L'activité commerciale a été très bonne durant l'exercice, particulièrement en termes de nouveaux clients conquis et de nouvelles solutions vendues aux clients existants. Les principaux succès commerciaux par Ligne de Services sont présentés ci-après. Ces signatures confirment la qualité de politique de développement-produit de la Société et illustrent parfaitement sa stratégie de croissance, qui est basée, au-delà des tendances de croissance des paiements électroniques en Europe, sur l'expansion internationale de produits à valeur ajoutée et sur l'innovation.

Services Commerçants & Terminaux

L'activité commerciale dans Services Commerçants & Terminaux a été dynamique en 2016. En *Acquisition Commerçants*, Worldline a maintenu sa position de leader sur le marché du Benelux et a notamment promu les paiements par carte pour les achats de faible valeur, qui ont augmenté de plus de 30% depuis l'introduction d'une structure spécifique de prix. En outre, Worldline a prolongé tous ses contrats majeurs avec les distributeurs en Belgique et aux Pays-Bas. La division *Terminal de Paiement* a confirmé sa dynamique positive avec de nouveaux distributeurs en France et aux Pays-Bas, ainsi que le renouvellement de contrats majeurs avec les banques hollandaises. Dans *Services en Ligne*, plusieurs nouveaux contrats ont été signés avec des grandes entreprises et des agences gouvernementales en France. Les succès commerciaux des solutions omni-channel de Worldline ont inclus, en particulier, l'installation initiale et le déploiement de concept de *Digital retail* et de wallets commerçants pour plusieurs grandes marques ou grands distributeurs Européens.

Services Financiers

Les succès commerciaux de Services Financiers en 2016 ont inclus le gain de plusieurs nouveaux clients tels que Degussa Bank en Allemagne pour le traitement *backoffice* des paiements, ainsi que le renouvellement et l'extension de contrats clés dans les principaux marchés européens du groupe. A cet égard :

- En décembre 2016, le contrat de traitement de cartes avec la banque finlandaise OP a été prolongé jusqu'en 2025 et un nouveau contrat a été signé pour l'externalisation du service auprès des détenteurs de carte. Aussi, Danske Bank a choisi la solution ACS de Worldline pour sécuriser son e-commerce avec 3D Secure au Danemark, en Suède, en Finlande et au Royaume-Uni. Ces deux contrats renforcent la présence de Worldline en Europe du Nord ;
- Le contrat de traitement iDEAL avec ING a été prolongé également, avec des fonctionnalités iDEAL plus complètes combinées aux services d'identité électroniques pour la communauté néerlandaise (iDIN). A travers ce contrat, equensWorldline se positionne comme un fournisseur de confiance pour ces fonctionnalités et est confiant dans l'intérêt des autres groupes bancaires néerlandais pour ses technologies;
- Capitalisant sur une relation cliente existante, le groupe a gagné le contrat de gestion globale des DAB pour une banque française.

L'ambition du groupe de soutenir les institutions financières dans leur transformation digitale a été confirmée par l'extension des relations d'affaires avec Sparda bank pour six ans, avec l'objectif de développer davantage de services digitaux pour ses clients. Au-delà de l'Europe, les services de sécurité de paiement se sont développés davantage, avec la vente de la solution ACS du Groupe à EastWest Bank aux Philippines et le lancement d'une solution de carte prépayée par Bank of Bhutan.

En termes d'innovation au sens plus large, les services de paiement mobile ont progressé avec un nouveau lancement de la solution HCE et un pilote pour les paiements mobiles de personne à personne ("P2P"). De plus, la solution de paiement instantanée « Instant Payments » de Worldline progresse en Europe continentale. Pour conforter son positionnement sur les segments de croissance, le Groupe est allé en phase 1 de production pour ses programmes de développement : « Virtual Accounts » et « Payments 2.0 ». Le Groupe a atteint un nouveau cap en termes d'innovation en lançant un portail de développement des interfaces APIs (Application Programming Interface), qui accélérera le délai de mise sur le marché pour les clients et qui soutient la co-crédation de produits, de services et de solutions.

Mobilité & Services Web Transactionnels

L'activité commerciale dans Mobilité et Services Web Transactionnels a été solide en 2016, avec un fort niveau de nouveaux contrats signés (nouveaux clients ou nouveaux services vendus aux clients existants). En effet, des nouveaux contrats significatifs ont été signés en 2016 et en particulier :

- *En e-Consommateur & Mobilité :*
 - La mise à disposition d'une solution omni-channel basée sur le cloud pour une grande banque française : Worldline fournira une solution dans le cloud incluant voix, chat, email et vidéo ainsi qu'un service de recherche sémantique de pointe, autorisant des accès en temps réel à plusieurs services bancaires incluant des services de paiement.
 - l'extension du programme actuel B/S/H « Home Connect » à deux nouveaux secteurs géographiques sur un périmètre élargi afin de connecter des millions d'appareils B/S/H.
- En *Billetterie Electronique*, le groupe a implémenté pour une ville en Allemagne un système de billetterie de pointe, respectant les réglementations allemandes et les standards de billetterie électronique. 800 millions de passagers seront servis par les entreprises de transport connectées chaque année, à travers 6 entreprises de transport public opérant dans de grandes villes allemandes. La solution couvre la mise en place de services de billetterie ainsi que opérations de comptabilité et de paiement associés.
- Dans les *Services Numériques pour les Gouvernements & les Services Publics*, la solution Worldline de gestion de l'identité digitale « ID Center » a été déployée dans plusieurs cliniques et entreprises privées et une solution Trusted Digitization a été vendue à GIP Renater en France pour laquelle Worldline construira et gèrera une très large plateforme d'accès sécurisée de documents personnels pour les collégiens et lycéens. Les produits au cœur de Trusted Digitization incluent la Signature Digitale, la Préservation Digitale et l'Identité Digitale. Ces offres permettent à Worldline de déployer des projets de transformation digitale, de la dématérialisation de contrats jusqu'aux organismes nationaux gérant les identités digitales.

A.7.2 Carnet de commandes et perspectives commerciales

Le **carnet de commandes** fin décembre 2016 s'élevait à **2,6 milliards d'euros**. Il inclut le carnet de commandes acquis via la consolidation d'Equens au 1er octobre 2016, qui reflète principalement l'application des définitions du groupe en matière de reporting financier aux contrats commerciaux avec les actionnaires bancaires d'equensWorldline.

Les **perspectives commerciales** sont solides, avec des signatures de plusieurs contrats importants attendues au cours des trimestres à venir, en particulier pour des offres de Plateforme Digitale et de Transformation en Services Commerçants, pour des contrats de Traitement Emetteurs et gestions de DAB en Services Financiers ainsi que pour des offres de Vie Connectée et de Billetterie Electronique en Mobilité & Services Web Transactionnels.

A.8 Ressources humaines

A.8.1 Evolution des effectifs

Le nombre total de salariés en France était de 8 725 employés à fin décembre 2016, en augmentation de +1 317 salariés par rapport au 1er janvier 2016 dont 1 279 provenant d'Equens, Paysquare et KB Smartpay qui ont rejoint l'entreprise au 1er octobre 2016.

Les embauchés et départs à fin décembre 2016 sont détaillés par nature et par pays ci-dessous :

Evolution de la main d'œuvre : entrées et sorties par nature et par pays à fin décembre 2016.

Effectifs	Ouverture janvier 2016	Effets de périmètre	Recrutements	Départs	Licenciements / restructurations	Autres	Clôture déc. 2016	Variation	%
France	2,727	+0	+212	-113	-14	-43	2,769	+42	+1,5%
Belgique	1,034	+3	+114	-54	-23	+0	1,074	+40	+3,9%
Allemagne / Europe de l'Est et Centrale	815	+423	+59	-24	-3	-5	1,265	+450	+55,2%
Royaume-Uni	576	+0	+48	-59	-36	-15	514	-62	-10,8%
Reste de l'Europe (Pays-Bas, Espagne, Italie, Finlande)	525	+853	+72	-20	-38	-9	1,383	+858	+52,9%
Marchés émergents (Amérique du Sud, Asie)	1,077	+0	+256	-138	-41	-27	1,127	+50	+4,6%
Direct	6,754	+1279	+761	-408	-155	-99	8,132	+1378	+20,4%
Indirect	600	+0	+47	-47	-3	-4	593	-7	-1,2%
Total (D+I)	7,354	+1279	+808	-455	-158	-103	8,725	+1371	+18,6%

Le recrutement d'employés directs était composé de 80% de juniors âgés de 35 ans ou moins.

La catégorie "Autres mouvements" regroupe les autres types de départs (retraites, décès, ruptures conventionnelles, fins de CDD, transferts direct / indirect dans le cadre de changements d'affectation, mutations de Worldline vers Atos).

Le nombre d'employés indirects ne prend pas encore en compte les reclassifications d'une partie des effectifs de Equens, Paysquare et KB Smartpay en indirect.

Evolution de la main-d'œuvre directe

France:

Au total, l'effectif de Worldline France a augmenté de **+42 employés**. Les recrutements se sont établis à 212 salariés sur la période. Worldline France a renforcé principalement deux équipes : l'équipe « Connected Living » dans la Ligne de Services Mobilité et Services Web Transactionnels et le Centre de Sécurité et d'Authentification de l'identité au sein de Services Financiers. Le personnel qui travaillait auparavant sur le contrat Radar qui a pris fin en Juin 2016 a été redéployé avec succès sur de nouveaux projets.

Belgique

Le personnel de Worldline Belgique a augmenté de **+40 employés** en 2016. Worldline Belgique a recruté 114 employés. La moitié de ces recrutements avaient pour but de compenser les 54 départs. Les autres recrutements ont remplacé les sous-traitants, contribuant ainsi à l'objectif du groupe de limiter l'utilisation de sous-traitants externes, et a renforcé l'équipe Relations Clients au sein de la Ligne de Services Services Commerçants & Terminaux.

Allemagne & Europe de l'Est et Centrale

L'effectif de Worldline en Allemagne & Europe de l'Est et Centrale a progressé de **+450 employés** sur l'année. L'intégration de Paysquare et KB Smartpay dans Worldline a augmenté l'effectif de +423 employés, dont 353 en Allemagne, 22 en Pologne et 48 en République Tchèque. 59 employés ont rejoint l'Allemagne & l'Europe de l'Est et Centrale en 2016. 25% des recrues étaient d'anciens stagiaires.

Royaume-Uni

Le nombre de salariés « directs » de Worldline UK a diminué de **-62 employés**, dont 48 nouvelles recrues, 59 démissions, 36 licenciements dans le contexte de réalignement des équipes dans les activités ferroviaires et 15 retraites/fin de CDD/ruptures conventionnelles.

Reste de l'Europe (Finlande, Pays-Bas, Italie, Espagne) :

Le personnel de Worldline aux Pays-Bas, en Espagne, en Italie et en Finlande a augmenté de **+858 employés**, principalement dû à l'intégration de Equens (+853 employés : aux Pays-Bas avec +611 employés, en Italie avec +231 employés et en Finlande avec +11 employés). Les autres mouvements de personnel incluent 72 recrutements, ce qui a compensé 20 démissions, 38 licenciements et 9 départs pour d'autres raisons.

Marchés Emergents (Amérique Latine, Inde & Asie-Pacific)

Le personnel de Worldline dans les pays émergents a progressé de +50 employés en 2016. 256 nouveaux employés ont été recrutés.

- Le personnel de Worldline en **Amérique Latine** a augmenté légèrement de +7 employés. 31 employés ont rejoint Worldline en 2016 et 24 ont quitté l'entreprise (12 démissions et 12 licenciements).
- Worldline a recruté 225 employés directs en **Asie** alors que 182 employés ont quitté l'entreprise (126 démissions, 29 licenciements et 27 pour d'autres raisons). L'augmentation du personnel en Asie (+43 employés) a reflété la croissance des activités en Inde où 149 employés ont été recrutés.

Evolution de la main-d'œuvre indirecte

Indirect (-7) :

Tous les recrutements « indirects » (+47) correspondent au remplacement de départs de l'entreprise. 47 employés ont démissionné, 3 ont été licenciés, 4 sont partis pour d'autres raisons (retraite, décès, ruptures conventionnelles). Le nombre d'employés indirects ne prend pas encore en compte les reclassifications d'une partie des effectifs de Equens, Paysquare et KB Smartpay en indirect.

A.8.2 Attrition

Le taux d'attrition volontaire pour les employés « Directs » a atteint -5.8% à fin décembre 2016. Le taux d'attrition cumulé « Direct » et « Indirect » s'est élevé à -5,9% pour cette même période, en léger ralentissement par rapport à 2015 (-6,2%).

Pays	Attrition
France	-4,1%
Belgique	-5,1%
Allemagne / Europe de l'Est et Centrale	-2,6%
Royaume-Uni	-10,9%
Reste de l'Europe	-2,8%
Marchés émergents	-12,5%
Direct	-5,8%
Indirect	-7,8%
Total (D+I)	-5,9%

A.8.3 Sous-traitants externes

Le nombre de sous-traitants externes (incluant les ressources onshore et offshore) a baissé de 574 ETP (équivalent temps plein) fin 2015 à 549 ETP fin 2016. L'acquisition d'Equens, de Paysquare et de KB a rajouté 195 nouveaux ETP externes à ces 549 ETP.

Le nombre de sous-traitants externes a, par conséquent, atteint **744 ETP**, ce qui représente **8,1% du cumul des ETP productifs** fin 2016, en légère augmentation par rapport à 2015 (7,4% à la fin de l'année dernière).

Le Groupe continue de surveiller attentivement le niveau de sous-traitance non critique.

A.9 Objectifs 2017

Chiffre d'affaires

Le groupe prévoit une croissance organique de son chiffre d'affaires, à périmètre constant et taux de change d'**environ +3.5% sur l'année**, avec un second semestre 2017 entre +5% et +7%.

Excédent Brut Opérationnel (EBO)

Le Groupe a l'objectif d'atteindre une marge d'EBO comprise entre 20,0% et 20,5%

Flux de trésorerie disponible

Le groupe a l'ambition de générer un flux de trésorerie disponible compris **entre 160 million d'euros et 170 millions d'euros**, incluant environ 20 millions d'euros de coûts de mise en place des synergies.

B REVUE FINANCIERE

B.1 Etat du résultat global

Le Groupe a réalisé un résultat net (attribuable aux actionnaires de la Société Mère) de 144,2 millions d'euros en 2016 (103,4 millions d'euros en 2015), représentant 11,0 % du chiffre d'affaires consolidé. Le résultat net normalisé, retraité des produits et charges inhabituels et peu fréquents (nets d'impôts), s'est élevé à 129,2 millions d'euros, représentant 9,9 % du chiffre d'affaires consolidé, contre 119,9 millions d'euros en 2015.

B.1.1 Etat de passage de la marge opérationnelle au résultat net

(En millions d'euros)	Exercice 2016	% Rentabilité	Exercice 2015 (*)	% Rentabilité
Marge opérationnelle	196,6	15,0%	177,9	14,5%
Autres produits et charges opérationnels	13,3		-29,8	
Résultat opérationnel	210,0	16,0%	148,1	12,1%
Résultat financier	-5,9		-5,9	
Charge d'impôt	-53,7		-38,8	
Part des participations ne donnant pas le contrôle et quote-part du résultat net des sociétés mises en équivalence	-6,2		-	
Résultat net - attribuable aux propriétaires de la société mère	144,2	11,0%	103,4	8,4%
Résultat net normalisé - attribuable aux propriétaires de la société mère (**)	129,2	9,9%	119,9	9,8%

(*) Exercice 2015 ajusté pour tenir compte du changement de présentation comme exposé dans la note "Base de préparation et principes comptables"

(**) Défini ci-après.

B.1.2 Excédent Brut Opérationnel

L'Excédent Brut Opérationnel (EBO) représente la performance opérationnelle sous-jacente des activités courantes et est expliqué dans la revue opérationnelle.

(En millions d'euros)	Exercice 2016	Exercice 2015 (*)	Variation
Marge opérationnelle	196,6	177,9	18,7
+ Amortissement des immobilisations corporelles et incorporelles	54,6	50,8	3,8
+ Valeur nette des immobilisations cédées/mises au rebut	7,3	0,7	6,6
+/- Dotations/(Reprises) nettes aux provisions pour retraite	3,0	5,2	-2,2
+/- Dotations/(Reprises) nettes aux provisions	-2,8	0,6	-3,4
EBO	258,7	235,3	23,4

(*) Exercice 2015 ajusté pour tenir compte du changement de présentation comme exposé dans la note "Base de préparation et principes comptables"

Nouvelles définitions du flux de trésorerie disponible et de la marge opérationnelle

Le Groupe a décidé de changer les définitions du flux de trésorerie disponible et de la marge opérationnelle avec pour objectif d'exclure les effets des plans de rémunération en actions sur la performance, en conformité avec les pratiques de secteur.

Ainsi le flux de trésorerie disponible du Groupe exclut les paiements reçus des salariés au titre des plans de souscription d'actions et la marge opérationnelle exclut l'amortissement des plans de rémunération fondés sur des actions, qui est présenté en autres produits et charges opérationnels. Ce changement de présentation a été appliqué rétroactivement à la période présentée, et a pour conséquence une augmentation de 3,0 millions d'euros de la marge opérationnelle en 2015.

B.1.3 Autres produits et charges opérationnels

Le poste "Autres produits et charges opérationnels" comprend les produits et charges qui sont inhabituels et peu fréquents et a représenté une charge nette de 13,3 millions d'euros en 2016. Le détail par nature de ce poste est le suivant :

(En millions d'euros)	Exercice 2016	Exercice 2015 (*)
Réorganisation des effectifs	-4,5	-6,6
Rationalisation et frais associés	-4,5	-6,2
Coûts d'intégration et d'acquisition	-9,9	-7,2
Amortissement de la Relation Clients et des brevets	-6,1	-3,5
Autres	38,4	-6,3
Total	13,3	-29,8

(*) Exercice 2015 ajusté pour tenir compte du changement de présentation comme exposé dans la note "Base de préparation et principes comptables"

Les 4,5 millions d'euros de **coûts de réorganisation** des effectifs, en diminution de 2,1 million d'euros par rapport à 2015, sont principalement liés à l'adaptation de l'organisation du Groupe principalement en Grande-Bretagne, en France et au Pays-Bas.

Les 4,5 millions d'euros de **coûts de rationalisation** et frais associés comprennent principalement ceux engagés pour la poursuite du programme TEAM et pour la rationalisation des locaux en France et en Belgique. Ces coûts ont diminué de 1,7 million d'euros par rapport à 2015.

Les coûts d'intégration et d'acquisition d'un montant de 9,9 millions d'euros (augmentation de 2,7 millions d'euros par rapport à l'exercice précédent) sont liés aux coûts de transactions d'Equens et Paysquare ainsi qu'aux coûts post-intégration.

Les 6,1 million d'euros d'**amortissement de la relation clients et des brevets** correspondant principalement à :

- 3,5 millions d'euros de charge d'amortissement de la relation clients et du carnet de commandes apportés par Banksys et Siemens IT Solutions & Services;
- 2,5 millions d'euros de charge d'amortissement de la relation clients apportée par Equens et Paysquare, et amortissable de 6,5 ans à 9,5 ans à partir du 1^{er} octobre 2016;
- 0,1 million d'euros de charge d'amortissement de la relation clients apportée par Cataps (KB Smartpay) amortissable à partir du 1^{er} octobre 2016.

Les **autres éléments** s'élèvent à 38,4 millions d'euros et comprennent principalement :

- Le produit de cession de l'action Visa pour 51,2 millions d'euros (cf. Note 3 « Autres événements significatifs de l'année »);
- La charge d'option de souscription d'actions (IFRS2) pour -6,8 millions d'euros (cf. Note 7 « Autres produits et charges opérationnels »);
- D'autres charges non récurrentes pour -6,0 millions d'euros.

B.1.4 Résultat financier

Le résultat financier du Groupe s'est soldé par une charge nette de 5,9 millions d'euros sur l'exercice, au même titre que l'exercice 2015. Il est composé d'un coût de l'endettement financier net de 0,6 million d'euros et de coûts financiers non opérationnels de 5,3 millions d'euros.

Le coût de l'endettement financier net est passé de 1,4 million d'euros en 2015 à 0,6 million d'euros sur l'exercice.

Les coûts financiers non opérationnels étaient principalement composés de pertes nettes de change pour 2,9 millions d'euros ainsi que des coûts financiers liés aux engagements de retraite pour 2,0 millions d'euros. Ces coûts représentent la différence entre les coûts de désactualisation des obligations des régimes à prestations définies et les rendements notionnels générés par les actifs financiers des régimes faisant l'objet de préfinancements (cf. Note 21 « Régimes de retraites et autres avantages à long terme »).

B.1.5 Impôt

A la clôture de l'exercice 2016, la charge d'impôt s'est élevée à 53,7 millions d'euros pour un résultat avant impôt de 204,0 millions d'euros. Le Taux d'Impôt Effectif (TIE) annualisé s'est élevé à 26,3% (27,3% en 2015).

B.1.6 Résultat net normalisé

Le résultat net normalisé avant éléments inhabituels et peu fréquents (net d'impôt) est de 129,2 millions d'euros.

(En millions d'euros)	Exercice 2016	Exercice 2015 (*)
Résultat net - attribuable aux propriétaires de la société mère	144,2	103,4
Autres produits et charges opérationnels	13,3	- 29,8
Effet d'impôt sur les éléments inhabituels	1,6	13,3
Total éléments inhabituels - net d'impôt	15,0	- 16,5
Résultat net normalisé – attribuable aux propriétaires de la société mère	129,2	119,9

(*) Exercice 2015 ajusté pour tenir compte du changement de présentation comme exposé dans la note "Base de préparation et principes comptables"

B.1.7 Résultat net par action

Le nombre d'actions au 1^{er} janvier 2016 était de 131 926 588. Le nombre moyen d'actions s'est élevé à 132 102 935 sur la période. A fin décembre 2016, les instruments dilutifs sont constitués d'options de souscription d'actions (correspondant à 323 007 options).

(En millions d'euros)	Exercice 2016	% Rentabilité	Exercice 2015 (*)	% Rentabilité
Résultat net [a]	144,2	11,0%	103,4	8,4%
Résultat net normalisé [b]	129,2	9,9%	119,9	9,8%
Nombre moyen d'actions [c]	132 102 935		131 926 588	
Impact des instruments dilutifs	323 007		119 468	
Nombre moyen dilué d'actions [d]	132 425 942		132 046 056	
(En EUR)				
Résultat Net Par Action (RNPA) [a] / [c]	1,09		0,78	
Résultat Net Par Action (RNPA) dilué [a] / [d]	1,09		0,78	
	0,98		0,91	
Résultat Net Par Action (RNPA) normalisé [b] / [c]				
Résultat Net Par Action (RNPA) dilué normalisé [b] / [d]	0,98		0,91	

(*) Exercice 2015 ajusté pour tenir compte du changement de présentation comme exposé dans la note "Base de préparation et principes comptables"

B.1.8 Tableau de flux de trésorerie

(En millions d'euros)	Exercice 2016	Exercice 2015
Excédent Brut Opérationnel (EBO)	258,7	235,3
Investissements opérationnels	-85,3	-67,0
Variation du besoin en fonds de roulement	37,3	11,9
Flux de trésorerie opérationnel	210,7	180,2
Impôts payés	-39,1	-29,9
Coût de l'endettement financier net payé	-0,6	-1,4
Réorganisation provenant des autres produits et charges opérationnels	-5,2	-6,5
Rationalisation & frais associés provenant des autres produits et charges opérationnels	-4,1	-6,2
Coûts d'intégration et d'acquisition	-9,9	-1,1
Investissements financiers nets (*)	-1,3	-1,8
Autres variations (**)	-10,1	-4,8
Flux de trésorerie disponible	140,4	128,5
(Acquisitions)/cessions matérielles (solde net)	-111,0	-
Augmentations/(réductions) de capital	7,5	-
Produit de cession de l'action Visa	35,6	-
Achats d'actions	-	-2,4
Flux de trésorerie net	72,5	126,1
Trésorerie nette / (Endettement net) d'ouverture	323,3	203,1
Variation de trésorerie	72,5	126,1
Incidence des variations de cours de monnaies étrangères sur la trésorerie	3,0	-5,9
Trésorerie nette / (Endettement net) de clôture	398,9	323,3

(*) Investissements financiers nets à long terme.

(**) Les autres variations correspondent aux autres éléments opérationnels décaissés (excluant la réorganisation, la rationalisation et frais associés, les coûts d'intégration et d'acquisition), aux dividendes versés aux participations ne donnant pas le contrôle et autres éléments financiers décaissés.

Le flux de trésorerie disponible représenté par la variation de trésorerie nette ou de l'endettement net, corrigé des variations de capital, des dividendes versés aux actionnaires, de la cession de l'action VISA, des achats d'actions, l'incidence liée aux fluctuations du taux de change sur la trésorerie nette d'ouverture et des acquisitions/cessions de l'exercice, atteignait 140,4 millions d'euros contre 128,5 millions d'euros en 2015 correspondant à une augmentation de + 9,3%.

Le montant de **flux de trésorerie opérationnel** s'élevait à 210,7 millions d'euros, en augmentation de 30,5 millions d'euros par rapport à l'exercice précédent. Cette hausse s'explique par l'effet combiné des trois éléments suivants :

- Une hausse de l'Excédent Brut Opérationnel (EBO) de 23,4 millions d'euros ;
- Des investissements opérationnels en hausse de 18,3 millions d'euros ;
- Une amélioration du besoin en fonds de roulement plus élevée pour 25,4 millions d'euros.

L'**Excédent Brut Opérationnel** s'établissait à 258,7 millions d'euros, soit une augmentation de 23,4 millions d'euros par rapport à décembre 2015, représentant 19,8% du chiffre d'affaires contre 19,2% en 2015.

Les **investissements opérationnels** atteignaient 85,3 millions d'euros, soit 6,5% du chiffre d'affaires, supérieur aux 5,5% de l'exercice 2015. Les investissements étaient principalement liés à la capitalisation de coûts relatifs à la modernisation des plateformes technologiques pour 45,4 millions d'euros.

La **variation du besoin en fonds de roulement** atteignait 37,3 millions d'euros. Le délai de règlement clients s'élevait à 40 jours à fin décembre 2016, tandis que le délai de paiement fournisseurs s'établissait à 70 jours à fin décembre 2016.

Les **impôts payés** s'élevaient à 39,1 millions d'euros, en hausse de 9,2 millions d'euros par rapport à l'année 2015 (29,9 millions d'euros). Cette hausse provenait essentiellement de la régularisation d'acomptes en Allemagne, en France et en Belgique.

Le **coût de l'endettement financier** net s'élevait à 0,6 million d'euros en baisse de 0,8 million d'euros par rapport à l'exercice 2015.

Les décaissements liés aux **coûts de réorganisation** représentaient 5,2 millions d'euros.

Les **coûts d'intégration** liés aux acquisitions réalisées en 2016 et les coûts liés à l'intégration de ces dernières se sont élevés à 9,9 millions d'euros.

Les **investissements financiers nets** d'un montant de 1,3 million d'euros étaient principalement relatifs aux titres de participation non consolidés.

La ligne "**Autres variations**" pour 10,1 millions d'euros correspondait :

- Aux pertes de change et autres coûts financiers pour 3,5 millions d'euros ;
- A d'autres coûts non récurrents pour 6,6 millions d'euros.

Par conséquent, le **flux de trésorerie disponible** généré au cours de l'exercice 2016 atteignait 140,4 millions d'euros.

L'**impact net des acquisitions matérielles** pour 111,0 millions d'euros représentait les conséquences des acquisitions réalisées fin septembre 2016 de Paysquare et Cataps ainsi que la trésorerie et la dette des entités acquises à la date de réalisation des opérations d'acquisition.

En 2016, l'**augmentation de capital** d'un montant de 7,5 millions d'euros correspondait :

- Au produit de l'augmentation de capital dans le cadre de son programme d'actionnariat salarial « Boost » en février 2016 pour 3,1 millions d'euros ;
- A l'émission d'actions nouvelles suivant l'exécution du plan de stock-options émis en septembre 2014, pour 4,4 millions d'euros.

Le **produit de cession** de l'action Visa pour 35,6 millions d'euros représente l'encaissement de trésorerie de la cession de l'action VISA en Belgique.

La **variation de cours de monnaies étrangères**, déterminée sur l'exposition de la dette ou de la trésorerie par pays, a généré une augmentation de la trésorerie nette de 3,0 millions d'euros.

B.2 Politique de financement

B.2.1 Structure de financement

Les besoins de liquidités estimés de Worldline sont complètement couverts par sa trésorerie positive ou, si besoin, par des emprunts long terme et autres instruments financiers à long terme.

Le 26 juin 2014, dans le cadre de cette politique, Worldline SA a souscrit une facilité de crédit renouvelable auprès de Atos SE pour un montant de 300 millions d'euros lui permettant de couvrir ses besoins de liquidités, y compris ceux liés aux fluctuations saisonnières de son besoin en fonds de roulement, reconduit le 2 novembre 2015. La facilité de crédit renouvelable dispose d'une maturité au 26 juin 2019. Elle a été conclue aux conditions habituelles du marché, et ne comporte pas de ratio bancaire.

B.2.2 Politique d'investissement

Worldline a pour politique de louer ses espaces de bureaux et autres actifs immobiliers administratifs ou opérationnels. Certains actifs immobilisés, tels que le matériel informatique ou les véhicules de société, peuvent faire l'objet d'un financement par le biais de contrats de location simple ou de location-financement. Ces contrats de location simple ou de location - financement sont sélectionnés en fonction du coût de financement et du type de solution le mieux adapté aux actifs concernés.

B.3 Compte de résultat consolidé

(En millions d'euros)	Notes	Exercice 2016	Exercice 2015 (*)
Chiffre d'affaires	Note 4	1 309,2	1 227,0
Charges de personnel	Note 5	-536,3	-501,1
Charges opérationnelles	Note 6	-576,3	-548,0
Marge opérationnelle		196,6	177,9
En % du Chiffre d'affaires		15,0%	14,5%
Autres produits et charges opérationnels	Note 7	13,3	-29,8
Résultat opérationnel		210,0	148,1
En % du Chiffre d'affaires		16,0%	12,1%
Charges financières		-13,6	-9,5
Produits financiers		7,7	3,6
Résultat financier	Note 8	-5,9	-5,9
Résultat avant impôt		204,0	142,2
Charge d'impôt	Note 9	-53,7	-38,8
RESULTAT NET		150,4	103,4
Dont attribuable aux :			
- propriétaires de la société mère		144,2	103,4
- participations ne donnant pas le contrôle	Note 11	6,2	-

(En euros et en nombre d'actions)

Nombre moyen pondéré d'actions		132 102 935	131 926 588
Résultat net par action – attribuable aux propriétaires de la société mère	Note 12	1,09	0,78
Nombre moyen pondéré dilué d'actions		132 425 942	132 046 056
Résultat net dilué par action - attribuable aux propriétaires de la société mère	Note 12	1,09	0,78

(*) Exercice 2015 ajusté pour tenir compte du changement de présentation comme exposé dans la note "Base de préparation et principes comptables"

B.4 Etat du résultat global

(En millions d'euros)	Exercice 2016	Exercice 2015
Résultat net de la période	150,4	103,4
Autres éléments du résultat global		
- à reclasser en compte de résultat (recyclable):	-43,9	45,9
Variation de la juste valeur des instruments financiers	0,1	-
Variation de la juste valeur des actifs financiers disponibles à la vente	-43,7	44,9
Variation de la réserve de conversion	-0,5	1,2
Effet d'impôt sur les éléments recyclables directement reconnus en capitaux propres	0,2	-0,2
- non reclassés en compte de résultat (non-recyclable):	-17,8	9,6
Gains et pertes actuariels générés sur la période liés aux engagements de retraite	-22,2	13,7
Effet d'impôt sur les éléments non recyclables directement reconnus en capitaux propres	4,4	-4,1
Total autres éléments du résultat global	-61,7	55,5
Total Résultat global	88,7	158,9
Dont attribuable aux :		
- propriétaires de la société mère	81,3	158,9
- participations ne donnant pas le contrôle	7,4	-

B.5 Etats consolidés de la situation financière

(En millions d'euros)	Notes	Exercice 2016	Exercice 2015
ACTIF			
Goodwill	Note 13	766,4	380,1
Immobilisations incorporelles	Note 14	312,2	123,7
Immobilisations corporelles	Note 15	103,8	66,2
Actifs financiers non courants	Note 16	27,8	56,4
Impôts différés actifs	Note 10	45,3	45,0
Total des actifs non courants		1 255,4	671,4
Clients et comptes rattachés	Note 17	294,9	242,6
Impôts courants		6,7	4,4
Autres actifs courants	Note 18	129,0	77,0
Instruments financiers courants		0,3	-
Trésorerie et équivalents de trésorerie	Note 19	425,2	353,3
Total des actifs courants		856,1	677,3
TOTAL DE L'ACTIF		2 111,5	1 348,7

(En millions d'euros)	Notes	Exercice 2016	Exercice 2015
PASSIF			
Capital social		90,0	89,7
Primes		248,7	241,5
Réserves consolidées		675,0	380,3
Ecart de conversion		-26,7	-26,2
Résultat de l'exercice		144,2	103,4
Capitaux propres attribuables aux propriétaires de la société mère		1 131,1	788,7
Participations ne donnant pas le contrôle	Note 11	160,9	-
Total capitaux propres		1 292,0	788,7
Provisions retraites et assimilées	Note 21	131,6	79,5
Provisions non courantes	Note 22	8,0	4,7
Passifs financiers	Note 23	2,2	1,5
Impôts différés passifs	Note 10	47,2	7,2
Autres passifs non courants		0,4	0,4
Total des passifs non courants		189,5	93,3
Fournisseurs et comptes rattachés	Note 24	274,9	189,0
Impôts courants		37,5	31,8
Provisions courantes	Note 22	22,4	5,4
Instruments financiers courants		0,1	-
Part à moins d'un an des passifs financiers	Note 23	24,1	28,5
Autres passifs courants	Note 25	271,1	212,0
Total des passifs courants		630,1	466,7
TOTAL DU PASSIF		2 111,5	1 348,7

B.6 Tableau de flux de trésorerie consolidé

(En millions d'euros)	Notes	Exercice 2016	Exercice 2015
Résultat avant Impôt		204,0	142,2
Amortissement des immobilisations corporelles et incorporelles	Note 6	54,6	50,8
Dotations/(Reprises) nettes aux provisions d'exploitation		0,2	5,8
Dotations/(Reprises) nettes aux provisions financières		2,0	1,8
Dotations/(Reprises) nettes aux autres provisions opérationnelles		-0,8	7,4
Amortissement de la Relation Clients		6,1	3,5
(Plus)/Moins-values de cessions d'immobilisations		-44,1	0,6
Charges nettes liées aux options de souscription d'actions et assimilées		6,8	3,0
Pertes/(Gains) sur instruments financiers		-0,2	-
Coût de l'endettement financier net	Note 8	0,6	1,4
Flux nets de trésorerie générés par l'activité avant variation du besoin en fonds de roulement, intérêts financiers et impôts		229,3	216,5
Impôts payés		-39,1	-29,9
Variation du besoin en fonds de roulement		37,3	11,9
Flux nets de trésorerie générés par l'activité		227,4	198,6
Décaissements liés aux acquisitions d'immobilisations corporelles et incorporelles		-85,3	-67,0
Encaissements liés aux cessions d'immobilisations corporelles et incorporelles		0,2	0,1
Investissements d'exploitation nets		-85,1	-66,9
Décaissements liés aux acquisitions d'immobilisations financières		-142,8	-2,0
Trésorerie des sociétés acquises / cédées durant l'exercice		37,4	-
Encaissements liés aux cessions financières		35,9	0,1
Investissements financiers nets		-69,5	-1,9
Flux nets de trésorerie liés aux opérations d'investissement		-154,6	-68,8
Augmentations de capital liées à l'exercice d'options de souscription d'actions		4,4	-
Augmentation de capital souscrite par des actionnaires sans contrôle		3,1	-
Achats d'actions		-	-2,4
Souscription de nouveaux emprunts	Note 23	0,8	-
Nouveaux contrats de location-financement	Note 23	-	0,1
Remboursements d'emprunts à long et à moyen terme	Note 23	-0,6	-0,9
Coût de l'endettement financier net payé		-0,6	-1,3
Autres mouvements liés aux opérations de financement		-	-0,1
Flux nets de trésorerie liés aux opérations de financement		7,2	-4,6
Variation de trésorerie		80,0	125,3
Trésorerie et équivalents de trésorerie nets à l'ouverture		325,2	205,6
Variation de trésorerie	Note 23	80,0	125,3
Incidence des variations de cours de monnaies étrangères sur la trésorerie		3,0	-5,7
Trésorerie et équivalents de trésorerie nets à la clôture	Note 19	408,2	325,2

B.7 Variation des capitaux propres consolidés

(En millions d'euros)	Nombre d'actions à la clôture (en milliers)	Capital social	Primes	Réserves consolidées				Capitaux propres – attribuables aux propriétaires de la société mère	Participations ne donnant pas le contrôle	Capitaux propres
				Réserves consolidées	Variations de périmètre	Ecart de conversion	Résultat de l'exercice			
Au 1^{er} janvier 2015	131 926	89,7	241,5	425,7	-200,8	-27,4	100,4	629,1		629,1
* Augmentation de capital										
* Affectation du résultat net de l'exercice précédent				100,4			-100,4			
* Options de souscription d'actions et assimilées				3,0				3,0		3,0
* Autres				-2,3				-2,3		-2,3
Transactions avec les actionnaires				101,1			-100,4	0,7		0,7
* Résultat net de la période							103,4	103,4		103,4
* Autres éléments du résultat global				54,3		1,2		55,5		55,5
Total du résultat global de la période				54,3	-	1,2	103,4	158,9		158,9
Au 31 décembre 2015	131 926	89,7	241,5	581,1	-200,8	-26,2	103,4	788,7	-	788,7
* Augmentation de capital	421	0,3	7,2					7,5		7,5
* Affectation du résultat net de l'exercice précédent				103,4			-103,4	-		-
* Options de souscription d'actions et assimilées				6,8				6,8		6,8
* Variations de périmètre					246,8			246,8	153,5	400,3
Transactions avec les actionnaires	421	0,3	7,2	110,2	246,8		-103,4	261,1	153,5	414,6
* Résultat net de la période							144,2	144,2	6,2	150,4
* Autres éléments du résultat global				-62,3		-0,5		-62,9	1,2	-61,7
Total du résultat global de la période				-62,3		-0,5	144,2	81,3	7,4	88,7
Au 31 décembre 2016	132 347	90,0	248,7	629,0	46,0	-26,7	144,2	1 131,1	160,9	1 292,0

B.8 Annexes aux comptes consolidés

B.8.1 Préambule

Worldline SA, Société Mère du groupe Worldline, est une société anonyme de droit français, dont le siège est situé au 80, quai Voltaire, 95879 Bezons, France. La Société est immatriculée auprès du registre du commerce et des sociétés à Pontoise sous le numéro 378 901 946 RCS Pontoise. Les actions Worldline SA sont cotées sur le marché Euronext Paris, sous le code ISIN FR0011981968 et ne font pas l'objet de cotation sur une autre place de marché. Worldline SA est la seule société cotée du Groupe. La société est dirigée par un conseil d'administration.

Worldline est un leader européen et un acteur mondial de référence dans le secteur des paiements et des services transactionnels. Les activités de Worldline sont organisées autour de trois axes : Services Commerçants et Terminaux, Services financiers et Mobilité & Services Web Transactionnels.

Worldline SA est détenue majoritairement par Atos SE, sa mère ultime, dont les actions sont cotées sur le marché Euronext Paris, sous le code ISIN FR0000051732.

Les états financiers consolidés ont été arrêtés par le Conseil d'Administration le 20 février 2017. Ces états financiers consolidés deviendront définitifs après leur approbation par l'Assemblée Générale des actionnaires prévue le 24 mai 2017.

B.8.2 Base de préparation et principes comptables

Base de préparation des comptes consolidés

Conformément à la réglementation européenne n° 1606/2002 du 19 juillet 2002, les états financiers consolidés au 31 décembre 2016 ont été établis conformément aux normes comptables internationales, telles qu'approuvées par l'Union Européenne au 31 décembre 2016. Les normes internationales comprennent les « International Financial Reporting Standards » (IFRS) publiées par l'« International Accounting Standards Board » (IASB), les « International Accounting Standards » (IAS), les interprétations du « Standing Interpretations Committee » (SIC) et de l'« International Financial Reporting Interpretations Committee » (IFRIC).

Les principes comptables appliqués par le Groupe sont conformes à ces normes et interprétations qui sont consultables sur : http://ec.europa.eu/internal_market/accounting/ias/index_fr.htm.

Au 31 décembre 2016, les normes comptables et interprétations approuvées par l'Union Européenne sont identiques aux normes et interprétations d'application obligatoire publiée par l'« International Accounting Standards Board » (IASB). Par conséquent, les états financiers du Groupe sont préparés selon les normes IFRS et interprétations telles que publiées par l'IASB.

Les interprétations et les amendements aux normes en vigueur qui ont été publiés et qui sont d'application obligatoire pour le groupe à compter de l'exercice ouvert le 1er janvier 2016 n'ont pas eu d'impact significatif sur les comptes consolidés :

- Amendements de IFRS 10, IFRS 12 et IAS 28 – *Ventes ou apports d'actifs entre un investisseur et une entreprise associée ou une coentreprise*;
- Amendements de IFRS 11 - *Comptabilisation des acquisitions d'intérêts dans des activités conjointes*;
- Amendements de IAS 1 – *Initiative concernant les informations à fournir*;
- Amendements de IAS 16 et IAS 38 – *Clarification sur les modes d'amortissement acceptables*;
- Amendements de IAS 27 - *La mise en équivalence dans les états financiers individuels* ;
- Améliorations annuelles des IFRS (2012-2014) – *diverses normes*.

De nouvelles normes et amendements de normes publiés entreront en vigueur pour les exercices ouverts après le 1er janvier 2016. Bien que leur adoption anticipée soit permise, les nouvelles normes et les amendements de normes suivants n'ont pas été appliqués pour la préparation de ces états financiers consolidés.

Nouvelles normes ou amendements	Résumé des dispositions	Impact potentiel sur les états financiers consolidés
<i>IFRS 9 Instruments financiers</i>	<p>Publiée en juillet 2014, IFRS 9 remplace IAS 39 « <i>Instruments financiers : comptabilisation et évaluation</i> ». La norme IFRS 9 introduit de nouvelles dispositions pour le classement et l'évaluation des instruments financiers, y compris un nouveau modèle de calcul des pertes de valeur sur actifs financiers, et de nouvelles dispositions relatives à la comptabilité générale de couverture. Elle reprend également les dispositions relatives à la comptabilisation et à la décomptabilisation des instruments financiers d'IAS 39.</p> <p>IFRS 9 sera d'application obligatoire pour les exercices ouverts à compter du 1^{er} janvier 2018. Une application anticipée est autorisée.</p>	<p>Le groupe Worldline prévoit un impact limité lié à l'application d'IFRS 9 sur ses états financiers consolidés compte tenu de la nature de ses activités.</p>
<i>IFRS 15 Revenus des contrats avec les clients</i>	<p>IFRS 15 constitue le cadre de référence permettant de déterminer si des revenus doivent être comptabilisés, pour quel montant et à quelle date. Cette nouvelle norme remplace les dispositions existantes sur la comptabilisation du revenu, notamment IAS 18, « <i>Produits des activités ordinaires</i> », IAS 11 « <i>Contrats de construction</i> » et IFRIC 13 « <i>Programmes de fidélisation de la clientèle</i> ».</p> <p>IFRS 15 sera d'application obligatoire pour les exercices ouverts à compter du 1^{er} janvier 2018. Une application anticipée est autorisée.</p>	<p>Le groupe Worldline étudie actuellement les éventuels impacts de l'application de la norme IFRS15 sur ses états financiers consolidés.</p>
<i>IFRS 16 Locations</i>	<p>IFRS introduit un modèle unique de comptabilisation des contrats de location pour les locataires. Le locataire reconnaît un « droit d'usage » à l'actif représentant son droit à utiliser l'actif sous-jacent et une dette représentative de son obligation de paiements des loyers.</p> <p>Cette nouvelle norme remplace les normes IAS 17 <i>Contrats de Location</i>, SIC 15 <i>Avantages dans les contrats de location simple</i>, et SIC 27 « <i>Evaluation de la substance des transactions impliquant la forme juridique d'un contrat de location</i> ».</p> <p>IFRS 16 sera d'application obligatoire pour les exercices ouverts à compter du 1^{er} janvier 2019.</p>	<p>Le groupe a lancé un chantier d'évaluation des potentiels impacts d'IFRS 16 sur ses comptes consolidés.</p>

Il n'est pas attendu d'impact significatif de ces autres normes et amendements de normes publiés et d'application non obligatoire à l'exercice ouvert le 1er janvier 2016 et potentiellement applicables aux comptes consolidés du groupe:

- Amendements à IFRS 2 – *Classification et évaluation des transactions dont le paiement est fondé sur des actions* ;
- Amendements à IFRS 10 et à IAS 28 – *Vente ou apport d'actifs entre un investisseur et une entreprise associée ou une coentreprise* ;
- Amendement à IAS 7 – *Initiative concernant les informations à fournir* ;
- Amendement à IAS 12 – *Reconnaissance d'impôts différés actifs sur pertes recouvrables*.

Les états financiers consolidés sont présentés dans la devise fonctionnelle du Groupe, en euros. Tous les montants sont présentés en millions d'euros avec une décimale.

Les règles énoncées ci-dessous ont été appliquées uniformément à tous les exercices présentés dans ce rapport.

Estimations comptables et jugements

Dans le cadre de la préparation des états financiers consolidés, la Direction émet des jugements et utilise des estimations et des hypothèses susceptibles d'avoir un impact sur le montant des actifs, passifs, produits et charges comptabilisés dans les états financiers, ainsi que sur les informations figurant en annexe sur les actifs et passifs éventuels en date d'arrêté. Les estimations, hypothèses et jugements qui pourraient entraîner un ajustement significatif de la valeur comptable des actifs et passifs sont essentiellement liés aux éléments suivants :

Les tests de dépréciation du goodwill

Le goodwill fait l'objet de tests de dépréciation au minimum annuellement, conformément aux principes comptables énoncés ci-après. Les valeurs recouvrables des Unités Génératrices de Trésorerie (UGT) correspondent à la valeur la plus élevée entre leur valeur d'utilité ou de leur juste valeur diminuée des coûts de la vente. Les calculs nécessitent l'utilisation d'estimations telles que décrites en Note 13 « Goodwill » des états financiers.

La reconnaissance du chiffre d'affaires et des coûts liés aux contrats à long terme

Le chiffre d'affaires et les coûts associés, y compris les pertes à terminaison prévues, sont évalués conformément aux principes comptables exposés ci-après. Les coûts totaux prévus des contrats sont fondés sur des hypothèses opérationnelles telles que des prévisions d'activité ou des écarts de coûts qui ont une incidence directe sur le niveau de chiffre d'affaires et les éventuelles pertes à terminaison comptabilisées.

La capitalisation des frais de développement

Le groupe reconnaît à l'actif les frais de développement qui correspondent à des solutions techniques développées spécifiquement pour des clients ou disponibles pour les clients du groupe. Le critère de reconnaissance de ces actifs requiert un certain jugement et une vision globale des coûts pouvant être capitalisés. Ces frais de développement capitalisés sont amortis sur la durée de vie moyenne estimée de l'actif (cf. Note sur les principes comptables « Immobilisations incorporelles autres que le goodwill » et la note 14 « Immobilisations incorporelles »).

Méthode de consolidation

Filiales

Les filiales sont toutes des entités dans lesquelles le Groupe exerce directement ou indirectement un contrôle. Le contrôle se caractérise par le pouvoir de diriger les politiques financières et opérationnelles, généralement mais pas systématiquement accompagné de la détention de plus de la moitié des droits de vote. L'existence et les effets des droits de votes potentiels qui sont actuellement exerçables ou convertibles, le pouvoir de nommer la majorité des membres des organes de direction et l'existence de droits de veto sont autant d'éléments pris en compte pour déterminer si le Groupe contrôle une entité. Les filiales sont consolidées selon la méthode de l'intégration globale, à compter de la date à laquelle le contrôle est transféré au Groupe. Elles sont déconsolidées à partir de la date où ce contrôle cesse d'exister.

Entreprises associées

Les entreprises associées sont des entités sur lesquelles le Groupe exerce une influence notable, sans pour autant les contrôler exclusivement ou conjointement. En général, le Groupe détient entre 20% et 50% de droits de vote, bien que cela ne soit pas systématique. Les participations dans les entreprises associées sont comptabilisées par mise en équivalence.

Conversion des états financiers en monnaie étrangère

Les actifs et les passifs des sociétés situées à l'extérieur de la zone euro sont convertis au taux de change de clôture. Les éléments du compte de résultat sont convertis au taux de change moyen de la période. Les écarts de conversion du bilan et du compte de résultat proviennent des variations de taux de change qui sont identifiées comme élément du résultat global sous l'intitulé « Ecart de conversion ».

Dans le cadre de l'acquisition d'une société située à l'extérieur de la zone euro, le goodwill et les ajustements de juste valeur sont considérés comme des actifs et des passifs de cette société et convertis en euros au taux de change de clôture.

Le Groupe ne consolide aucune entité exerçant une activité dans une économie hyper inflationniste.

Conversion des transactions libellées en monnaies étrangères

Les transactions libellées en monnaies étrangères sont converties en monnaie fonctionnelle au taux de change des jours des transactions. Les gains et les pertes de change résultant du règlement de ces transactions et de la conversion au taux de change de clôture des actifs et des passifs monétaires libellés en monnaies étrangères sont comptabilisés dans le compte de résultat sous la rubrique « Autres produits et charges financiers », sauf si la comptabilité de couverture est appliquée.

Reconnaissance du chiffre d'affaires

Services

Les activités de services constituent la majeure partie du chiffre d'affaires du Groupe.

Le chiffre d'affaires découlant des activités transactionnelles, notamment dans le domaine des paiements, est reconnu au cours de la période durant laquelle le traitement a été achevé.

Le produit des abonnements est comptabilisé linéairement sur la durée du contrat.

Le chiffre d'affaires pour les projets de développement et / ou de migration plateformes avec des clients sont reconnus au fur et à mesure de la réalisation de la prestation, selon le degré d'avancement, lorsque le résultat à terminaison peut être déterminé de manière fiable. L'avancement est déterminé par comparaison des coûts cumulés engagés, à une date donnée, aux coûts totaux prévus du contrat. Les prestations relatives à ces contrats figurent au bilan sous la rubrique « Clients et comptes rattachés » pour la part des produits à recevoir et en « Autres passifs courants » pour la part des produits constatés d'avance. Lorsque le résultat d'un contrat au forfait ne peut être estimé de façon fiable, le chiffre d'affaires n'est reconnu que dans la limite des coûts du contrat encourus qui seront probablement recouvrables.

Les revenus relatifs aux autres services effectués pour le compte de clients sont reconnus au moment de l'achèvement de la prestation de service.

Le Groupe est amené à signer des contrats de services à éléments multiples, pouvant correspondre à une combinaison de différents services. Le chiffre d'affaires est reconnu de manière séparée pour chacun des éléments lorsqu'ils sont identifiables séparément. Un ensemble de contrats est regroupé et traité comme un seul et unique contrat, lorsque cet ensemble de contrats est négocié comme un marché global, que les contrats sont si étroitement liés qu'ils font, de fait, partie d'un projet unique avec une marge globale et que les contrats sont exécutés simultanément ou à la suite l'un de l'autre, sans interruption.

Le Groupe effectue, de manière régulière et dans certaines circonstances particulières, des analyses de rentabilité des contrats de services afin de déterminer si les dernières estimations de chiffres d'affaires, de coûts et d'avancement nécessitent d'être révisées. Si, ces estimations montrent qu'un contrat sera déficitaire, une provision pour perte à terminaison est comptabilisée immédiatement couvrant la perte dans son intégralité.

Vente de terminaux

Les revenus de la vente de terminaux de paiement installés par le personnel technique de l'entreprise sont reconnus au moment de l'installation. Dans le cas où les terminaux de paiement sont uniquement livrés à un grossiste, les revenus de leur vente ne sont reconnus qu'au moment de la livraison des biens, conformément à l'incoterm convenu.

Les revenus de la location de terminaux aux commerçants sont reconnus linéairement sur la durée du contrat. Une reconnaissance identique des revenus découlant des contrats d'entretien et de maintenance a été appliquée, c'est-à-dire un étalement sur la durée du contrat.

Agent

Lorsque le Groupe agit comme un agent entre le client et le fournisseur, le chiffre d'affaires est comptabilisé net des facturations des fournisseurs. Les indicateurs généralement considérés pour déterminer si le Groupe agit ou non comme un agent sont notamment la responsabilité contractuelle vis-à-vis du client, la responsabilité du risque de crédit et du risque de niveau de service et la valeur ajoutée apportée aux prestations ou aux produits du fournisseur.

Le chiffre d'affaires de la division « Services Commerçants & Terminaux » est présenté net des commissions d'interchanges bancaires perçues pour le compte des émetteurs de cartes.

Marge opérationnelle et Excédent Brut Opérationnel (EBO)

La marge opérationnelle reflète les opérations récurrentes du Groupe et exclut donc les produits et charges opérationnels inhabituels conformément à la recommandation de l'ANC (Autorité des Normes Comptables) n°2013-03 relative à la présentation des états financiers émise le 7 novembre 2013.

L'Excédent Brut Opérationnel se base sur la marge opérationnelle minorée des éléments sans impact sur les flux de trésorerie et exclut donc les dotations aux amortissements et dotations nettes aux provisions.

Autres produits et charges opérationnels

Les « Autres produits et charges opérationnels » sont constitués des produits et charges qui sont inhabituels et peu fréquents. Ils sont présentés après la marge opérationnelle.

Les dotations et reprises de provisions pour réorganisation et rationalisation et coûts associés sont classées dans le compte de résultat en fonction de leur nature :

- Les réorganisations directement liées aux activités opérationnelles sont classées en marge opérationnelle ;
- Les réorganisations liées aux regroupements d'entreprises ou considérées comme des plans inhabituels et peu fréquents sont classées en « Autres charges opérationnelles » ;
- Si un plan de réorganisation est comptabilisé en « Autres charges opérationnelles », les dépenses de rationalisation et coûts associés sur les locaux et bâtiments, relatives au plan, sont également présentées en « Autres charges opérationnelles ».

Les « Autres produits et charges opérationnels » incluent également les litiges majeurs, les plus et moins-values de cessions sur immobilisations corporelles et incorporelles, les pertes de valeur des actifs non financiers, l'amortissement des relations clients et brevets, l'amortissement des plans de rémunération fondés sur des actions et tout autre produit ou charge considéré comme inhabituel et peu fréquent.

Impôts courants et différés

La charge d'impôts correspond aux impôts exigibles à payer et aux impôts différés. Un impôt différé est calculé sur toutes les différences temporaires entre la base fiscale et la base comptable consolidée des actifs et passifs, selon la méthode du report variable. L'impôt différé est évalué en utilisant le taux d'imposition officiel qui sera en vigueur à la date de clôture de l'exercice où les différences temporaires se résorberont.

En cas de variation des taux d'impôts, les impôts différés sont ajustés en contrepartie du compte de résultat sauf si les variations concernent des éléments comptabilisés en « Autres éléments du résultat global » ou directement en capitaux propres.

Les actifs et passifs d'impôts différés sont compensés au niveau d'une même entité fiscale lorsqu'elle a le droit de compenser les montants ainsi comptabilisés. Les actifs d'impôts différés correspondant aux différences temporaires et aux pertes fiscales reportables sont comptabilisés lorsqu'ils sont considérés comme étant recouvrables pendant leur période de validité, en tenant compte d'informations historiques et prévisionnelles.

Les impôts différés passifs sur les différences temporaires liées au goodwill sont comptabilisés dans la mesure où les différences temporaires ne résultent pas de la comptabilisation initiale du goodwill.

Les impôts différés actifs sont soumis à des tests de dépréciation au moins une fois par an à la clôture, sur la base des données à fin décembre, des données budgétaires et des données issues des tests de dépréciation.

Résultat par action

Le résultat par action de base est calculé en divisant le résultat net (attribuable aux propriétaires de la Société Mère) par le nombre moyen d'actions en circulation au cours de l'exercice. Les actions propres ne sont pas prises en compte pour le calcul du résultat par action de base ou dilué.

Le résultat par action dilué est calculé en divisant le résultat net (attribuable aux propriétaires de la Société Mère), ajusté du coût financier (net d'impôt) des instruments de dette dilutifs éventuels, par le nombre moyen d'actions ordinaires en circulation au cours de l'exercice, majoré du nombre moyen d'actions qui, selon la méthode du rachat d'actions, auraient été émises si des instruments dilutifs éventuels avaient été convertis.

Regroupements d'entreprises et goodwill

Un regroupement d'entreprises peut impliquer l'achat des titres d'une autre entité, l'achat de l'actif net d'une autre société ou l'achat de tout ou partie des éléments d'actifs nets d'une autre entité qui, ensemble, constituent une ou plusieurs activités.

Les contrats de services majeurs avec transfert d'effectifs et d'actifs, qui permettent au Groupe de développer ou d'améliorer de manière significative sa position concurrentielle au sein d'un secteur d'activité ou d'une zone géographique, sont comptabilisés comme des regroupements d'entreprises.

Evaluation des actifs et passifs de sociétés nouvellement acquises

Les regroupements d'entreprises sont comptabilisés selon la méthode de l'acquisition. La contrepartie transférée en échange du contrôle de l'entité acquise se définit comme étant la juste valeur à la date d'acquisition des actifs transférés par le Groupe, des passifs repris par le Groupe à l'égard des anciens propriétaires de l'entité acquise, et des parts de capitaux propres émises par le Groupe.

Les coûts liés à l'acquisition sont exclus de la contrepartie transférée et sont inscrits en charge lorsqu'ils sont encourus.

Lors de la première consolidation, l'ensemble des actifs, passifs et passifs éventuels de la société acquise est estimé à sa juste valeur.

Goodwill

Le goodwill représente l'excédent de la somme de la contrepartie transférée, des participations ne donnant pas le contrôle et de la juste valeur des participations antérieurement détenues par l'acquéreur dans l'entité acquise sur le montant net des actifs et passifs identifiables repris à date d'acquisition. Si le montant net des actifs et passifs identifiables à la date d'acquisition, après réévaluation, est supérieur à la somme de la contrepartie transférée, des participations ne donnant pas le contrôle et de la juste valeur des participations antérieurement détenues par l'acquéreur dans l'entité acquise, la différence est reconnue immédiatement en produit au compte de résultat.

Le goodwill est alloué aux Unités Génératrices de Trésorerie (UGT) pour les besoins des tests de dépréciation. Le goodwill est affecté aux UGT susceptibles de bénéficier des synergies du regroupement d'entreprises et représentent au sein du Groupe le niveau le plus bas auquel le goodwill est suivi pour des besoins de gestion interne.

Une UGT se définit comme le plus petit groupe identifiable d'actifs qui génère des entrées de trésorerie largement indépendantes des entrées de trésorerie générées par d'autres actifs ou groupe d'actifs. Les UGT correspondent aux lignes de services définies par IFRS 8.

La valeur recouvrable d'une UGT représente la valeur la plus élevée entre sa juste valeur, diminuée des coûts de la vente, et sa valeur d'utilité déterminée selon la méthode de l'actualisation des flux de trésorerie. Quand la valeur recouvrable est inférieure à la valeur comptable, une perte de valeur doit être comptabilisée en résultat opérationnel.

Le goodwill fait l'objet d'un test de dépréciation au minimum une fois par an par comparaison de sa valeur comptable et de sa valeur recouvrable à la date de clôture sur la base des données de décembre et de projections de flux de trésorerie basées sur les données budgétaires couvrant une période de trois ans. La fréquence du test peut être plus courte si des événements ou circonstances indiquent que la valeur comptable n'est pas recouvrable. De tels événements ou circonstances incluent mais ne se limitent pas à :

- Un écart significatif de la performance économique de l'actif en comparaison avec le budget ;
- Une dégradation significative de l'environnement économique de l'actif ;
- La perte d'un client majeur ;
- La croissance significative des taux d'intérêt.

Immobilisations incorporelles autres que le goodwill

Les immobilisations incorporelles autres que le goodwill sont principalement constituées de logiciels et de licences d'utilisation acquis directement par le Groupe, de logiciels et de relations clients acquis dans le cadre d'un regroupement d'entreprises, ainsi que des coûts internes de développement de solutions informatiques.

Aucune immobilisation incorporelle résultant de travaux de recherche (ou d'une phase de recherche sur un projet interne) n'est reconnue. Les dépenses engagées au titre de la recherche (ou dans le cadre de phase de recherche de projet interne) sont reconnues en charges lorsqu'elles sont encourues.

Une immobilisation incorporelle résultant de travaux de développement (ou d'une phase de développement sur projet interne) peut être reconnue si et seulement si une entité peut démontrer l'ensemble des éléments suivants :

- La capacité technique à réaliser l'immobilisation incorporelle pour l'utiliser ou la vendre ;
- L'intention et la capacité d'achever le développement du logiciel et de l'utiliser ou de le vendre ;
- La capacité à utiliser ou vendre l'immobilisation incorporelle ;
- La probabilité que des avantages économiques futurs résultent de l'utilisation cette immobilisation incorporelle doit être démontrée ;
- La disponibilité de ressources techniques, financières ou autres adéquates à la réalisation de l'immobilisation incorporelle ; et
- La capacité de mesurer de manière fiable les dépenses attribuables à l'immobilisation incorporelle durant sa phase de développement.

Les frais de développement immobilisés correspondent à des actifs développés pour l'utilisation propre du groupe, à des projets d'application spécifique pour des clients ou à des solutions technologiques innovantes mises à la disposition d'un groupe de clients. Ces projets font l'objet d'une analyse au cas par cas pour s'assurer qu'ils répondent bien aux critères de capitalisation. Ne sont capitalisés que les coûts de développement directement attribuables nécessaires pour créer, produire et préparer l'immobilisation afin qu'elle puisse être exploitée de la manière prévue par la direction.

Les dépenses de développement portées à l'actif sont comptabilisées à leur coût diminué du cumul des amortissements et du cumul des pertes de valeur. Elles sont amorties selon la méthode linéaire sur une durée comprise entre 3 et 12 ans pouvant se décomposer en 2 catégories :

- Pour les développements relatifs à des activités à cycle court ou liés à des contrats à courte durée, la période d'amortissement se situe entre 3 et 7 ans.
- Pour les développements basés sur des technologies à lente obsolescence et utilisés sur des activités à cycle long et des contrats de longue durée, la durée d'amortissement est de 5 à 12 ans avec un scénario standard de 7 ans. C'est le cas notamment des plateformes de paiement mutualisées.

Les relations clients comptabilisées lors d'un regroupement d'entreprises selon la norme IFRS 3 sont évaluées selon la méthode dite de *l'excess earnings*, qui consiste à effectuer la somme des marges opérationnelles futures attribuables aux contrats, après impôt et rémunération des actifs de support.

Les immobilisations incorporelles sont amorties linéairement sur leur durée d'utilité attendue, en marge opérationnelle. Les relations clients et les brevets acquis dans le cadre d'un regroupement d'entreprises sont amortis de façon linéaire sur leur durée d'utilité attendue qui n'excède généralement pas 10 ans. L'amortissement correspondant est comptabilisé en autres charges opérationnelles.

Immobilisations corporelles

Les immobilisations corporelles sont comptabilisées initialement à leur coût d'acquisition et sont amorties linéairement sur les durées d'utilité attendues suivantes :

- Constructions 20 ans
- Agencements et installations 5 à 10 ans
- Matériel informatique 3 à 5 ans
- Matériel de transport 4 ans
- Matériel et mobilier de bureau 5 à 10 ans

Contrats de location

Les contrats de location d'actifs pour lesquels le Groupe conserve la quasi-totalité des risques et avantages inhérents à la propriété sont classés en contrats de location-financement. Les actifs ainsi loués sont capitalisés au début du contrat à la valeur la plus faible entre leur juste valeur et la valeur actualisée des paiements minimaux au titre de la location. Les actifs acquis dans le cadre de contrats de location financement sont amortis sur leur durée d'utilité ou sur la durée du contrat si celle-ci est plus courte.

Le passif correspondant à payer au bailleur est inscrit à l'état consolidé de la situation financière comme dette découlant d'un contrat de location-financement. Les paiements au titre de la location sont ventilés entre les charges financières et l'amortissement de la dette découlant du contrat de location de manière à obtenir un taux d'intérêt constant sur le solde restant dû au passif. Les charges financières sont comptabilisées directement en résultat à moins qu'elles ne soient directement attribuables à un actif qualifié; dans ce cas, elles sont capitalisées selon la méthode générale utilisée par le Groupe pour la comptabilisation des coûts d'emprunt.

Les contrats de location pour lesquels le bailleur conserve la quasi-totalité des risques et avantages inhérents à la propriété sont classés en contrats de location simple. Les paiements au titre de ces sont comptabilisés en charge de façon linéaire pendant toute la durée du contrat de location.

Les contrats de location de terminaux de paiement sont des contrats de location simple dont le chiffre d'affaires est reconnu conformément aux principes exposés dans cette note (cf. § « Reconnaissance du chiffre d'affaires »).

Pertes de valeur des actifs autres que le goodwill

À la fin de chaque période de présentation de l'information financière, le Groupe revoit les valeurs comptables de ses immobilisations corporelles et incorporelles afin de déterminer s'il existe une quelconque indication que ces actifs aient subi une perte de valeur.

S'il n'est pas possible d'estimer la valeur recouvrable de l'actif pris individuellement, le Groupe évalue la valeur recouvrable de l'unité génératrice de trésorerie à laquelle l'actif appartient. Si un mode d'affectation raisonnable et cohérent peut être déterminé, les actifs de support sont aussi affectés à des unités génératrices de trésorerie prises individuellement; sinon, ils sont affectés au plus petit groupe d'unités génératrices de trésorerie pour lequel un mode d'affectation raisonnable et cohérent peut être déterminé.

La valeur recouvrable est la valeur la plus élevée entre la juste valeur diminuée des coûts de la vente et la valeur d'utilité. Dans le cadre de l'évaluation de la valeur d'utilité, les flux de trésorerie futurs estimés sont actualisés à leur valeur actualisée par application d'un taux d'actualisation avant impôt qui reflète l'appréciation actuelle du marché de la valeur temps de l'argent et des risques spécifiques à l'actif pour lesquels les estimations des flux de trésorerie futurs n'ont pas été ajustées.

Si la valeur recouvrable estimée d'un actif (ou d'une unité génératrice de trésorerie) est inférieure à sa valeur comptable, la valeur comptable de l'actif (ou de l'unité génératrice de trésorerie) est ramenée à sa valeur recouvrable.

Actifs financiers non courants

Les actifs financiers non courants sont comptabilisés à la date de transaction.

Les cessions d'actifs financiers pour lesquels le Groupe conserve la quasi-totalité des risques et avantages inhérents à la propriété des actifs transférés ne satisfont pas aux critères nécessaires à la décomptabilisation. Une dette est comptabilisée pour la contrepartie financière reçue. Les actifs transférés et la dette financière sont évalués à leur coût amorti.

Les actifs financiers disponibles à la vente sont composés des participations non consolidées. Ils sont mesurés à la juste valeur et les variations de juste valeur sur de tels actifs sont comptabilisées en autres éléments du résultat global. Lorsque les actifs financiers disponibles à la vente sont vendus ou dépréciés, le cumul des ajustements de juste valeur comptabilisés en autres éléments du résultat global est porté au compte de résultat. Pour les titres cotés sur un marché actif, la juste valeur correspond à la valeur boursière. Lorsqu'il n'existe pas de marché actif, la juste valeur est généralement définie en fonction des critères financiers appropriés à la situation spécifique du titre. Lorsque la juste valeur de ces actifs financiers n'est pas déterminable de manière fiable, ils sont comptabilisés à leur coût d'acquisition.

En général, les prêts sont classés dans les actifs financiers non courants à l'exception des montants en transit dans le cadre des activités de paiement qui figurent en trésorerie et équivalents de trésorerie pour la valeur nette entre les sommes collectées et celles à reverser aux bénéficiaires. Les prêts sont initialement comptabilisés à leur juste valeur puis, ultérieurement, à leur coût amorti.

Actifs et des passifs courants

Règles de présentation des actifs et des passifs courants

Les actifs et les passifs courants sont ceux que le Groupe s'attend à réaliser, consommer ou régler durant le cycle d'exploitation normal, lequel peut s'étendre au-delà des douze mois suivant la clôture de l'exercice. Tous les autres actifs et passifs sont non courants. Les actifs et les passifs courants à l'exclusion de la part à court terme des emprunts, des créances financières et des provisions constituent le besoin en fonds de roulement du Groupe.

Stocks

Les stocks comptabilisés dans le poste « Autres actifs courants », essentiellement stocks de terminaux, sont évalués au plus faible de leurs coûts et de leurs valeurs nettes de réalisation. La valeur nette de réalisation est le prix de vente estimé dans le cours normal de l'activité, diminué des coûts estimés nécessaires pour réaliser la vente. Le coût des stocks est déterminé selon la méthode du coût moyen pondéré et comprend les coûts d'acquisition des stocks et les frais accessoires.

Créances clients

Les créances clients sont initialement comptabilisées à leur juste valeur puis, ultérieurement, à leur coût amorti. La valeur nominale représente habituellement la juste valeur initiale des créances clients. Dans le cas d'un paiement différé à plus d'un an, les créances clients sont actualisées si l'effet de cette actualisation est significatif. Le cas échéant, une provision est constituée de manière individuelle pour prendre en compte d'éventuelles difficultés de recouvrement.

Trésorerie et équivalents de trésorerie

La trésorerie et les équivalents de trésorerie sont composés de dépôts bancaires et des valeurs mobilières de placement. Ces valeurs mobilières de placement doivent être convertibles à court terme en liquidités en un montant connu et ne doivent être exposés à aucun risque significatif de perte de valeur. Ils sont détenus afin de faire face aux engagements de trésorerie à court terme et ont une maturité courte, en général 3 mois ou moins à compter de leur date d'acquisition. Certains instruments tels que les dépôts à terme, qui ont dès l'origine une maturité plus longue mais autorisent les retraits anticipés et font l'objet d'une garantie de capital, peuvent également être classés en équivalents de trésorerie dans certaines circonstances. Les SICAV monétaires sont évaluées à la juste valeur. Les variations de la juste valeur sont enregistrées dans le résultat en « Autres produits et charges financiers ».

Pour les entités ayant souscrit à l'accord de convention de trésorerie du groupe, les positions bilancielle de disponibilités et de découverts bancaires relative à cet accord sont globalisées et seule la position nette créditrice ou débitrice est présentée dans le bilan consolidé du groupe.

Passifs financiers

Les emprunts sont comptabilisés initialement à leur juste valeur nette des frais d'émission. Les emprunts sont ultérieurement valorisés à leur coût amorti. Le calcul du taux d'intérêt effectif prend en compte les paiements d'intérêts et l'amortissement des frais d'émission.

Les frais d'émission d'emprunts sont amortis en charges financières sur la durée de vie de l'emprunt. La valeur résiduelle des frais d'émission d'emprunts remboursés par anticipation est comptabilisée en charge de l'exercice au cours duquel le remboursement intervient.

Les découverts bancaires sont enregistrés dans la partie courante des emprunts.

Régimes de retraite et autres avantages à long terme

Les régimes d'avantages sociaux octroyés par le Groupe comportent des plans à cotisations définies et des plans à prestations définies. Les charges liées aux régimes à cotisations définies sont constatées au compte de résultat du Groupe sur la base des cotisations versées ou dues au titre de l'exercice où les services afférents ont été rendus par les bénéficiaires.

L'évaluation des engagements du Groupe au titre des régimes à prestations définies s'effectue sur la base d'une méthode actuarielle unique dite des unités de crédit projetées. Cette méthode repose sur des hypothèses spécifiques, détaillées en Note 21 « Régimes de retraites et autres avantages à long terme », qui sont périodiquement mises à jour, en liaison étroite avec les actuaires externes du Groupe.

Les actifs du régime généralement constitués au sein d'entités légales séparées sont évalués à leur juste valeur, mesurée en date de clôture. Leur juste valeur est déterminée sur la base d'évaluations externes fournies par les dépositaires et gestionnaires de fonds de retraite et sujettes à d'autres vérifications complémentaires lorsque le Groupe le juge nécessaire.

D'un exercice à l'autre, les différences entre d'une part les passifs anticipés et leurs montants réestimés, d'autre part le niveau attendu des actifs dédiés et leur niveau réel, constituent les écarts actuariels. Ces écarts peuvent provenir de changements d'hypothèses actuarielles ou d'écarts d'expérience créés par la non-réalisation, au cours de l'exercice, des hypothèses retenues à la fin de l'exercice précédent. Tous les écarts actuariels générés sur la période sont comptabilisés en « Autres éléments du résultat global ».

Le coût des régimes de retraite et des autres avantages à long terme est reconnu en « Marge opérationnelle », à l'exception de la charge d'intérêt sur les engagements nets qui est comptabilisée en « Autres produits et charges financiers ».

Paiements fondés sur des actions

Des options de souscription d'actions représentant des paiements fondés sur des actions, dénoués en instruments de capitaux propres, sont régulièrement attribuées aux dirigeants et à certains employés. Ces transactions sont évaluées à leur juste valeur à la date d'attribution en utilisant le modèle binomial de valorisation des options et en tenant compte d'hypothèses de rotation du personnel et d'atteinte de condition de performance. Les variations de juste valeur des options après la date d'attribution n'ont aucun impact sur la valorisation initiale. La juste valeur des options est comptabilisée linéairement en « Autres charges et produits opérationnels » depuis 2016, pendant la période d'acquisition des droits, en contrepartie des capitaux propres.

Les plans d'actionnariat salariés permettent aux employés de souscrire à des actions du Groupe à un prix incluant une décote. Les actions sont soumises à une période d'incessibilité. La méthode d'évaluation de la charge de ces plans prend en compte :

- Le prix d'exercice correspondant à la moyenne des 20 derniers cours d'ouverture de bourse précédant la date d'attribution ;
- La décote octroyée aux salariés ;
- Le nombre d'actions gratuites attribuées en fonction des souscriptions individuelles ;
- L'incessibilité des actions attribuées aux salariés pendant une période de restriction dans la mesure où cela affecterait le prix que paierait un intervenant du marché bien informé et consentant pour ces actions ; et
- La date d'attribution des droits qui est la date d'annonce du plan et de ses conditions générales (y compris le prix d'exercice) aux salariés.

Nouvelles définitions du flux de trésorerie disponible et de la marge opérationnelle

Le Groupe a décidé de changer les définitions du flux de trésorerie disponible et de la marge opérationnelle avec pour objectif d'exclure les effets des plans de rémunération en actions sur la performance, en conformité avec les pratiques de secteur.

Ainsi le flux de trésorerie disponible du Groupe exclut les paiements reçus des salariés au titre des plans de souscription d'actions et la marge opérationnelle exclut l'amortissement des plans de rémunération fondés sur des actions, qui est présenté en autres produits et charges opérationnels.

Ce changement de présentation a été appliqué rétroactivement à la période présentée, et a pour conséquence une augmentation de la marge opérationnelle, au 31 décembre 2015 de 3,0 millions.

Cf. Note 7 « Autres produits et charges opérationnelles ».

Provisions

Des provisions sont comptabilisées si les trois conditions suivantes sont remplies :

- Le Groupe a une obligation actuelle (juridique, réglementaire, contractuelle ou implicite) résultant d'événements passés ;
- Il est probable qu'une sortie de ressources sera nécessaire pour éteindre l'obligation ;
- Le montant peut être estimé de manière fiable.

B.8.3 Notes aux comptes consolidés

Note 1 Variation de périmètre

Suite à l'obtention des accords réglementaires au Pays-Bas, en Belgique et en République Tchèque, les transactions avec Equens, Paysquare et KB Smartpay ont été finalisées le 30 septembre 2016.

A travers ces transactions, le Groupe élargi Worldline bénéficie d'avantages uniques sur le plan européen et a augmenté son revenu sur la base d'une année pleine, de 25%, dont 40% en Services Commerçants et 65% en Services Financiers.

Avec ces acquisitions, les perspectives commerciales de Worldline s'étendent avec une gamme de produits significativement renforcée, une plus grande empreinte géographique et l'expertise additionnelle d'environ 1300 experts en paiement électronique.

Comme annoncé à la signature de la transaction, les contrats commerciaux avec les anciens actionnaires d'Equens ont été renouvelés jusqu'en 2021.

Equens- Paysquare

Le 30 septembre 2016, Worldline a pris une participation de 63,6% dans equensWorldline et 100% dans Paysquare.

Ce regroupement d'entreprises comprend deux volets :

1/ EquensWorldline

L'apport par Worldline de son activité « Services financiers » à Equens a donné naissance à un nouvel ensemble dénommé « equensWorldline » détenu à 63,6 % par Worldline et 36,4% par les anciens actionnaires d'Equens.

Cette opération s'analyse, conformément à la norme IFRS 3, comme un regroupement d'entreprise avec une prise de contrôle d'equensWorldline par le Groupe Worldline et une cession par le Groupe Worldline aux anciens actionnaires d'Equens d'une participation ne donnant pas le contrôle dans l'activité « Services financiers ». En conséquence, equensWorldline est consolidée globalement par le groupe Worldline depuis le 1^{er} octobre 2016 et intégrée au sein de la ligne de services « Services financiers ».

S'agissant d'une transaction d'échange sans contrepartie versée en trésorerie, la contrepartie transférée par le Groupe Worldline aux anciens actionnaires d'Equens correspond à 36,4% de la juste valeur de l'activité « Services financiers », évaluée au total à 700 millions d'euros et la contrepartie reçue par le Groupe Worldline correspond à 63,6% de la juste valeur d'Equens, évaluée au total à 400,3 millions d'euros. Ces justes valeurs à la date de la transaction ont été déterminées par un évaluateur indépendant.

Si les actifs et passifs identifiables acquis d'Equens sont évalués à leur juste valeur dans les comptes consolidés du Groupe Worldline à la date du regroupement, les actifs et passifs de l'activité « Services financiers » demeurent à leur valeur nette comptable consolidée avant le regroupement, de même que la quote-part cédée aux anciens actionnaires d'Equens pour un montant de 7,8 millions d'euros.

Les impacts de cette opération sur les capitaux propres consolidés se décomposent de la manière suivante :

(en millions d'euros)	Activité "Services financiers" transférée aux participations ne donnant pas le contrôle	Contrepartie transférée pour l'acquisition d'Equens	Total
Part attribuable aux propriétaires de la Société Mère	(7.8)	254.6	246.8
Participations ne donnant pas le contrôle	7.8	145.7	153.5
Total capitaux propres consolidés	-	400.3	400.3

2/ Paysquare

Le 30 septembre 2016, Worldline a acquis d'Equens, sa filiale Paysquare (spécialisée dans l'activité Acquisition commerçants) pour un prix de 113,2 millions d'euros. Paysquare est consolidée globalement au sein du Groupe Worldline depuis le 1^{er} octobre 2016 et est intégrée au sein de la ligne de services « Services Commerçants et Terminaux ».

La juste valeur des actifs nets acquis d'Equens et Paysquare se décompose de la façon suivante :

(en millions d'euros)	Actifs et passifs repris identifiés : évaluation initiale
Actifs immobilisés	202,3
Dette nette	36,6
Provisions	(54,4)
Autres actifs nets	(36,6)
Juste valeur des actifs nets identifiés	147,8

Goodwill préliminaire

Le Groupe a choisi de reconnaître les composants de participation ne donnant pas le contrôle d'Equens à la juste valeur (méthode du Goodwill complet).

(en millions d'euros)	Goodwill intermédiaire
Contrepartie transférée pour Equens	254.6
Contrepartie transférée pour Paysquare	113.2
Total contrepartie	367.8
Juste valeur des participations ne donnant pas le contrôle	145.7
Capitaux propres acquis (Equens et Paysquare)	84.1
Valeur de la relation clients acquise nette d'impôts différés	63.7
Juste valeur des actifs nets identifiés	147.8
Total	365.6

La valeur des actifs identifiables et passifs repris à leur juste valeur a généré la comptabilisation d'une relation clients pour un montant de 88,8 millions d'euros déterminée par un expert indépendant. La valeur de la relation clients est amortie linéairement sur une durée de 6,5 à 9,5 années. Une charge d'amortissement de 2,5 millions d'euros a été comptabilisée au titre des trois derniers mois de 2016.

Si, dans l'année suivant la date d'acquisition, de nouveaux éléments sont obtenus à propos des faits et circonstances qui prévalaient à la date d'acquisition et qui amèneraient à ajuster les montants ci-dessus, la comptabilisation de l'acquisition serait ajustée en conséquence.

Le goodwill résiduel est attribuable à la main-d'œuvre hautement qualifiée et à un « savoir-faire » d'Equens et de Paysquare. Il reflète également les synergies attendues dans le cadre de l'intégration des opérations Equens et Paysquare au sein du Groupe.

Le goodwill généré par cette acquisition n'est pas déductible fiscalement.

Coûts liés à l'acquisition

Le Groupe a supporté 12,4 millions d'euros de coûts juridiques, des honoraires de conseillers externes impliqués dans cette acquisition. Ces coûts ont été reconnus en « Autres produits et charges opérationnels » dans le compte de résultat consolidé du Groupe, dont 7,2 millions d'euros en 2015 et 5,2 millions d'euros en 2016.

Le chiffre d'affaires et le résultat net comme si l'acquisition avait eu lieu au 1er janvier 2016

Si l'acquisition avait eu lieu le 1^{er} janvier 2016, le chiffre d'affaires sur douze mois se serait élevé à 319,8 millions d'euros et le résultat net sur la même période à 14,7 millions d'euros (incluant le produit de cession par Paysquare d'une action VISA lors du premier semestre 2016 pour 42.9 millions d'euros).

Autres acquisitions

KB Smartpay / Cataps

Le 30 septembre 2016, Worldline a signé l'accord avec Komerčni banka (KB), filiale du groupe Société Générale, considérée comme une des principales banques en République Tchèque, afin de développer les produits et services proposés aux commerçants tchèques et a finalisé l'acquisition de Cataps s.r.o. Cette entité est intégrée globalement depuis le 1er Octobre 2016 dans les états financier de Worldline. L'acquisition a généré la comptabilisation d'une relation clients pour un montant de 8,8 millions d'euros amortie sur 15,3 années et d'un goodwill provisoire de 21,8 millions d'euros. Le Groupe a reconnu une dette financière de 6,7 millions d'euros au 31 décembre 2016 correspondant à la juste valeur du droit de vente détenu par les participations ne donnant pas le contrôle, pour les 20% des actions résiduelles, exerçable à tout moment à compter de la date de la transaction.

Note 2 Information financière pro forma

Cadre réglementaire

L'information financière consolidée pro forma, qui inclut des éléments sélectionnés du compte de résultat pro forma et une information financière sectorielle consolidée pro forma, reflète les acquisitions d'Equens, de Paysquare et de KB Smartpay (Cf. Note 1 aux états financiers consolidés), ci-après dénommées collectivement les "Sociétés Acquisées" ou les "Acquisitions", comme si elles avaient eu lieu le 1er janvier 2016.

Cette information financière consolidée pro forma a été préparée en conformité avec l'Annexe II "Information financière pro forma" du Règlement Européen n° EC 809/2004 de la Commission Européenne, les recommandations émises par l'ESMA (auparavant appelé CESR) de février 2005 concernant l'application du Règlement Européen n° EC 809/2004, et avec la recommandation n° 2013-08 émises par l'Autorité des Marchés Financiers (AMF).

L'information financière consolidée pro forma est présentée uniquement à titre d'illustration et n'a pas pour objectif d'indiquer le résultat des opérations du Groupe ou sa condition financière, qui auraient été atteints si les Acquisitions avaient eu lieu le 1er janvier 2016. L'information financière consolidée pro forma ne donne pas non plus d'indication quant au résultat des opérations du Groupe ou sa condition financière, actuelle ou future.

Base de préparation

L'information financière consolidée pro forma a été préparée sur la base :

- Des états financiers consolidés audités du Groupe pour l'exercice 2016, préparés selon les normes IFRS telles qu'adoptées par l'Union Européenne ;
- Des états financiers intermédiaires consolidés non-audités d'Equens pour la période du 1er janvier 2016 au 30 septembre 2016, préparés selon les normes IFRS telles qu'adoptées par l'Union Européenne (a) ;
- Des états financiers intermédiaires consolidés non-audités de Paysquare pour la période du 1er janvier 2016 au 30 septembre 2016, préparés selon les normes IFRS telles qu'adoptées par l'Union Européenne (b) ; et
- Des états financiers intermédiaires non-audités de Cataps pour la période du 1er janvier 2016 au 30 septembre 2016, préparés selon les normes IFRS telles qu'adoptées par l'Union Européenne (c) ;

Tous les reclassements ont été effectués afin d'aligner l'information historique disponible avec la façon dont Worldline présente ses états financiers consolidés.

Tous les ajustements pro forma sont directement attribuables aux Acquisitions. Ces ajustements ont été préparés et calculés sur la base de l'information disponible et d'hypothèses que la Direction du Groupe considère raisonnables. L'information financière consolidée pro forma n'inclut pas les économies d'échelles qui pourraient résulter de synergies et de réductions de coûts.

	a				b	c	d	a+b+c+d
En millions d'euros	Information financière de Worldline auditée pour l'exercice de 12 mois clos le 31 décembre 2016	Information financière historique d'Equens pour la période du 1er janvier 2016 au 30 septembre 2016 antérieure à l'acquisition par Worldline (a)	Information financière historique de Paysquare pour la période du 1er janvier 2016 au 30 septembre 2016 antérieure à l'acquisition par Worldline (b)	Information financière historique de KB Smartpay pour la période du 1er janvier 2016 au 30 septembre 2016 antérieure à l'acquisition par Worldline (c)	Information financière historique des Sociétés Acquisées pour la période du 1er janvier 2016 au 30 septembre 2016 antérieure à leur acquisition par Worldline	Total des reclassements pro forma (Note 2.1)	Total des ajustements pro forma (Note 2.2)	Information financière 2016 pro forma de Worldline
Chiffre d'affaires	1309,2	206,6	52,2	23,2	282,0	-21,8	-23,8	1545,6
EBO	258,7	-0,2	2,5	1,5	3,8	17,9	4,8	285,2
Marge opérationnelle	196,6	-50,5	-0,2	1,5	-49,2	21,4	27,6	196,4

La définition de l'EBO (Excédent Brut Opérationnel) est présentée en Note 4 aux états financiers consolidés.

2.1 Reclassements de pro forma reflétés dans le chiffre d'affaires, l'EBO et la marge opérationnelle pro forma pour l'exercice clos le 31 décembre 2016

Il y a certaines différences entre la manière dont Worldline et les Sociétés Acquisées présentent respectivement leurs états financiers IFRS. C'est pourquoi les éléments ci-dessous des comptes de résultat des Sociétés Acquisées pour la période de 9 mois se terminant le 30 septembre 2016 ont été reclassés afin qu'ils soient alignés avec les principes et politiques comptables du Groupe.

En millions d'euros	Chiffre d'affaires relatif aux commissions d'interchange reconnu net (1)	Reconnaissance du chiffre d'affaires des terminaux de paiements (2)	Harmonisation du traitement comptable pour les éléments inhabituels et peu fréquents (3)	Harmonisation du traitement comptable relatif aux engagements de retraite (4)	Amortissement de la Relation clients en "Autres produits et charges opérationnels" (5)	Total des reclassements pro forma
Chiffre d'affaires	-28,3	6,5				-21,8
EBO			17,0	0,9		17,9
Marge opérationnelle			17,0		4,4	21,4

(1): le groupe présente son chiffre d'affaires en Acquisition Commerçant net de commissions bancaires d'interchange perçues pour le compte des banques émettrices de cartes de paiement. En conséquence, le chiffre d'affaire perçu par Paysquare et KB Smartpay durant les neuf premiers mois de 2016 relatif à ces commissions d'interchange bancaires a été présenté net (achat-revente sans marge).

(2): Equens reconnaissait le chiffre d'affaires relatif à la vente de terminaux de paiements net des coûts d'achats et ne présentait donc en revenu que la marge relative à ces transactions. D'après les principes comptables du Groupe, le chiffre d'affaires « Terminaux de paiement » est reconnu dans son entièreté.

(3): le Groupe présente en « Autres produits et charges opérationnels » les produits et charges inhabituels et peu fréquents, sous l'EBO et sous la marge opérationnelle. Ces coûts comprennent principalement les coûts de conseil et d'acquisition relatifs à la transaction entre Equens et Worldline.

(4): La partie de la charge de retraite non réglée en trésorerie a été exclue du calcul de l'EBO, en accord avec les principes comptables du Groupe relatifs aux engagements de retraite.

(5): La charge relative à l'amortissement de la relation clients a été présentée en « Autres produits et charges opérationnels » en accord avec les principes comptables du Groupe.

2.2 Ajustements de pro forma reflétés dans le chiffre d'affaires, l'EBO et la marge opérationnelle pro forma pour l'exercice clos le 31 décembre 2016

Les ajustements de pro forma suivants ont été enregistrés :

En millions d'euros	Elimination des transactions intra-groupe (6)	Ajustement prospectif de chiffre d'affaires (7)	Harmonisation des méthodes comptables pour les contrats à long-terme (8)	Changement de périmètre d'activité d'un contrat à long-terme (9)	Charge inhabituelle et peu fréquente de dotation aux provisions pour pertes à terminaison (10)	Autres ajustements	Total des ajustements pro forma
Chiffre d'affaires	-19,5	-7,6	-1,8	5,1			-23,8
EBO		-5,5	2,3	6,5		1,5	4,8
Marge opérationnelle		-5,5	3,2	13,1	18,0	-1,2	27,6

(6): Elimination des transactions entre Worldline, Equens et Paysquare durant les neuf premiers mois de 2016.

(7): Retraitement du chiffre d'affaires, de l'EBO et de la marge opérationnelle des neuf premiers mois de l'exercice afin de refléter le modèle économique d'un contrat spécifique.

(8): Harmonisation des méthodes comptables appliquées aux contrats à long-terme (reconnaissance du chiffre d'affaires et reconnaissance des actifs immobilisés).

(9): Ajustement reflétant l'évolution du périmètre d'activité d'un contrat commercial spécifique.

(10): Charge inhabituelle et peu fréquente de dotation aux provisions pour pertes à terminaison, pour un contrat commercial spécifique.

2.3 Information financière sectorielle pro forma

Les tableaux ci-dessous présentent, à titre d'illustration uniquement, le détail du chiffre d'affaires et de l'EBO par segment opérationnels du nouveau Groupe, comme si les Sociétés Acquisées avaient été consolidées depuis le 1^{er} janvier 2016.

Chiffre d'affaires en millions d'euros	Information financière de Worldline auditée pour l'exercice de 12 mois clos le 31 décembre 2016	Contribution des Sociétés Acquisées de janvier à septembre 2016, incluant les reclassements et ajustements de pro forma	Information financière 2016 pro forma de Worldline
Services Commerçants & Terminaux	439,6	47,7	487,3
Services Financiers	500,0	188,7	688,7
Mobilité & Services Web Transactionnels	369,6	0,0	369,6
Total chiffre d'affaires	1309,2	236,4	1545,6

Exédent Brut Opérationnel en millions d'euros	Information financière de Worldline auditée pour l'exercice de 12 mois clos le 31 décembre 2016	Contribution des Sociétés Acquisées de janvier à septembre 2016, incluant les reclassements et ajustements de pro forma	Information financière 2016 pro forma de Worldline
Services Commerçants & Terminaux	99,4	5,6	105,0
Services Financiers	130,6	20,9	151,5
Mobilité & Services Web Transactionnels	51,6	0,0	51,6
Coûts centraux	-22,9	0,0	-22,9
Total EBO	258,7	26,5	285,2

Note 3 Autres événements significatifs de l'année

Action Visa

Worldline Belgique était le détenteur d'une action Visa Europe, comptabilisée à sa valeur historique d'acquisition (10 euros). En novembre 2015, Visa Inc. a annoncé son intention d'acquérir des titres Visa Europe.

Worldline Belgique a reçu une lettre indiquant que le produit de l'action serait de 44,9 millions d'euros.

Au 31 décembre 2015, l'action Visa était comptabilisée en « actif disponible à la vente » et la différence entre la valeur nette comptable et la juste valeur était comptabilisée en autres éléments du résultat global pour 44,9 millions d'euros.

L'action Visa a été vendue le 21 juin 2016 pour un montant total de 51,2 millions d'euros, incluant :

- Un encaissement de trésorerie immédiat de 35,6 millions d'euros ;
- Un encaissement différé de 3 ans de 3,3 millions d'euros ; et
- 12,3 millions d'euros d'actions préférentielles Visa Inc. convertibles jusqu'à 12 ans après la date de la vente.

Cette cession a engendré la comptabilisation en compte de résultat d'un produit avant impôt de 51,2 millions d'euros en « autres produits et charges opérationnels » et le recyclage du résultat global.

Au 31 décembre 2016, les actions préférentielles de Visa Inc. ont été réévaluées à 13,5 millions d'euros et comptabilisées en « actif disponible à la vente ». L'impact de la variation de la juste valeur à fin décembre (+1,1 million d'euros) a été comptabilisée en autres éléments du résultat global.

Note 4 Information sectorielle par ligne de service

Les résultats des secteurs opérationnels présentés sont basés sur la présentation du reporting interne qui est régulièrement revu par le principal décideur opérationnel puis réconcilié au résultat du Groupe. Le principal décideur opérationnel, qui est en charge de l'allocation des ressources et de l'évaluation de la performance des secteurs opérationnels, a été identifié comme étant le Directeur Général qui prend les décisions stratégiques.

Le reporting interne est défini par lignes de services (Services commerçants & Terminaux, Services financiers et Mobilité & Services Web Transactionnels). Ces lignes de services ont été désignées par le Groupe comme les axes principaux d'analyse par le Directeur Général. Par conséquent, le Groupe présente les lignes de services comme secteurs opérationnels. Chaque ligne de services est dirigée par un membre dédié du Comité Exécutif.

Les indicateurs du compte de résultat ainsi que les actifs ont été alloués conformément à ces secteurs opérationnels par ligne de services. Pour l'EBO, la partie des coûts relative aux coûts de structure centrale n'a pas été allouée par ligne de service. Les actifs du groupe, les actifs partagés qui ne sont pas alloués par ligne de service se rapportent principalement à l'infrastructure partagée délivrant des prestations mutualisées aux trois lignes de services.

Le principal décideur opérationnel a organisé les segments opérationnels de la manière suivante :

Segments opérationnels	Divisions commerciales	Zones géographiques
Services Commerçants & Terminaux	Acquisition Commerçants, Cartes Privatives et Programmes de Fidélisation, Services en Ligne, Terminaux de paiement	Argentine, Belgique, République tchèque, France, Allemagne, Inde, Luxembourg, Pologne, Espagne, Pays-Bas et Royaume-Uni.
Services financiers	Traitements Emetteurs, Traitements Acquéreurs, Services de Banque en Ligne, Paiement	Belgique, Chine, Finlande, France, Allemagne, Hong Kong, Inde, Indonésie, Italy, Luxembourg, Malaisie, Singapour, Espagne, Taiwan, Pays-Bas et Royaume-Uni.
Mobilité & Services Web Transactionnels	Services Numériques pour les Gouvernements et les Services Publics, Services de billetterie Electronique, e-Consommateur & Mobilité	Argentine, Autriche, Belgique, Chili, Chine, France, Allemagne, Espagne et Royaume-Uni.

Les transferts et les transactions entre les différents segments sont effectués aux conditions commerciales normales qui s'appliqueraient également pour les tierces parties non liées.

Aucun contrat ne génère plus de 10% du chiffre d'affaires du Groupe.

L'information relative aux segments opérationnels pour la période est la suivante :

(En millions d'euros)	Services Commerçants & Terminaux	Services financiers	Mobilité & Services Web Transactionnels	Total Groupe
Exercice 2016				
Chiffre d'affaires par ligne de services	439,6	500,0	369,6	1 309,2
% du chiffre d'affaires	33,6%	38,2%	28,2%	100,0%
Exercice 2015				
Chiffre d'affaires par ligne de services	401,9	413,8	411,3	1 227,0
% du chiffre d'affaires	32,8%	33,7%	33,5%	100,0%

Le chiffre d'affaires de la division « Services Commerçants & Terminaux » est présenté net des commissions d'interchanges bancaires perçues pour le compte des émetteurs de cartes.

(En millions d'euros)	Services Commerçants & Terminaux	Services financiers	Mobilité & Services Web Transactionnels	Structure centrale	Total Groupe
Exercice 2016					
Excédent Brut Opérationnel (EBO) par ligne de services	99,3	130,6	51,5	(22,6)	258,7
% du chiffre d'affaires	22,6%	26,1%	13,9%	-1,7%	19,8%
Exercice 2015					
Excédent Brut Opérationnel (EBO) par ligne de services	77,8	107,7	68,3	(18,5)	235,3
% du chiffre d'affaires	19,4%	26,1%	16,6%	-1,5%	19,2%

L'Excédent Brut Opérationnel (EBO) représente la performance opérationnelle sous-jacente des activités courantes et est déterminé de la manière suivante:

(En millions d'euros)	Exercice 2016	Exercice 2015 (*)	Variation
Marge opérationnelle	196,6	177,9	18,7
+ Amortissement des immobilisations corporelles et incorporelles	54,6	50,8	3,8
+ Valeur nette des immobilisations cédées/mises au rebut	7,3	0,7	6,6
+/- Dotations/(Reprises) nettes aux provisions pour retraite	3,0	5,2	-2,2
+/- Dotations/(Reprises) nettes aux provisions	-2,8	0,6	-3,4
EBO	258,7	235,3	23,4

(*) Exercice 2015 ajusté pour tenir compte du changement de présentation comme exposé dans la note "Base de préparation et principes comptables"

Les actifs non courants détaillés ci-dessus par ligne de services sont réconciliés avec le total actif comme suit :

(En millions d'euros)	Services Commerçants & Terminaux	Services financiers	Mobilité & Services Web Transactionnels	Partagés (non alloués) *	Total Groupe
Exercice 2016					
Total des immobilisations par ligne de service	404,6	655,1	57,1	65,5	1 182,4
Goodwill	293,6	446,9	25,9	-	766,4
% du goodwill groupe	38,3%	58,3%	3,4%	-	100,0%
Immobilisations incorporelles	88,9	182,4	26,2	14,5	312,1
Immobilisations corporelles	22,1	25,8	5,0	51,0	103,9

(*) Une partie des immobilisations incorporelles et corporelles n'est pas imputable directement à une ligne de service car ce sont des éléments d'actifs mutualisés et partagés entre les trois lignes de services.

(En millions d'euros)	Services Commerçants & Terminaux	Services financiers	Mobilité & Services Web Transactionnels	Partagés (non alloués) *	Total Groupe
Exercice 2015					
Total des immobilisations par ligne de service	292,1	159,9	51,7	66,3	570,0
Goodwill	221,0	132,1	27,0	-	380,1
% du goodwill groupe	58,1%	34,8%	7,1%	-	100,0%
Immobilisations incorporelles	59,6	26,1	19,6	18,4	123,7
Immobilisations corporelles	11,5	1,7	5,1	47,9	66,2

(*) Une partie des immobilisations incorporelles et corporelles n'est pas imputable directement à une ligne de service car ce sont des éléments d'actifs mutualisés et partagés entre les trois lignes de services.

L'information géographique pour la période est la suivante :

(En millions d'euros)	France	Belgique	Allemagne & CEE	Royaume-Uni	Reste de l'Europe	Marchés émergents	Total Groupe
Exercice 2016							
Chiffre d'affaires par zone géographique	428,5	358,5	159,0	124,0	123,6	115,7	1 309,2
% du chiffre d'affaires	32,7%	27,4%	12,1%	9,5%	9,4%	8,8%	100,0%
Exercice 2015							
Chiffre d'affaires par zone géographique	427,3	327,5	128,8	161,4	62,0	120,0	1 227,0
% du chiffre d'affaires	34,8%	26,7%	10,5%	13,2%	5,1%	9,8%	100,0%

Les actifs non courants sont principalement constitués des goodwill et des frais de développement capitalisés, non affectables par géographie car ils bénéficient chacun à plusieurs zones géographiques à la fois. Le reste est constitué des immobilisations corporelles qui ne sont pas significatives.

Par conséquent, il n'est pas pertinent d'indiquer l'information des actifs non courants par géographie.

Note 5 Charges de personnel

(En millions d'euros)	Exercice 2016	% du chiffre d'affaires	Exercice 2015 (*)	% du chiffre d'affaires
Salaires & Charges sociales	-526,9	40,2%	-491,2	40,0%
Taxes, formation, intéressement et participation	-6,5	0,5%	-4,5	0,4%
(Dotations) / Reprises nettes aux provisions pour charges de personnel	0,1	0,0%	-0,1	0,0%
(Dotations) / Reprises nettes aux provisions pour engagements de retraite	-3,0	0,2%	-5,2	0,4%
Total	-536,3	41,0%	-501,1	40,8%

(*) Exercice 2015 ajusté pour tenir compte du changement de présentation comme exposé dans la note "Base de préparation et principes comptables"

En 2015, l'augmentation nette des provisions pour engagements de retraite était principalement liée au transfert d'effectif d'Atos intervenu au cours de l'exercice précédent et qui avait engendré un ajustement sur la provision de 1,4 million d'euros.

Note 6 Charges opérationnelles autres que charges de personnel

(En millions d'euros)	Exercice 2016	% du chiffre d'affaires	Exercice 2015	% du chiffre d'affaires
Sous-traitance - Direct	-244,3	18,7%	-249,3	20,3%
Achats de logiciels et de matériels informatiques	-49,6	3,8%	-44,3	3,6%
Coûts de maintenance	-31,4	2,4%	-30,7	2,5%
Charges locatives	-45,0	3,4%	-40,5	3,3%
Télécommunications	-38,3	2,9%	-36,8	3,0%
Transports et déplacements	-11,8	0,9%	-11,2	0,9%
Véhicules d'entreprise	-7,9	0,6%	-8,3	0,7%
Honoraires	-42,9	3,3%	-36,4	3,0%
Impôts et taxes, autres que l'impôt sur les sociétés	-10,2	0,8%	-11,3	0,9%
Redevances Schéma de paiements	-20,7	1,6%	-13,4	1,1%
Autres charges	-55,0	4,2%	-52,7	4,3%
Sous-total charges	-557,1	42,6%	-534,9	43,6%
Amortissements des immobilisations (Dotations) / Reprises nettes aux provisions	-54,6	4,2%	-50,8	4,1%
Plus et moins-values d'immobilisations cédées	2,7	-0,2%	-0,5	0,0%
Pertes sur créances irrécouvrables	-7,1	0,5%	-0,6	0,0%
Production immobilisée	-5,4	0,4%	-4,3	0,4%
	45,4	-3,5%	43,1	-3,5%
Sous-total autres charges	-19,1	1,5%	-13,1	1,1%
Total	-576,3	44,0%	-548,0	44,7%

Note 7 Autres produits et charges opérationnels

Les autres produits et charges opérationnels comprennent les produits et charges qui sont inhabituels et peu fréquents.

(En millions d'euros)	Exercice 2016	Exercice 2015 (*)
Réorganisation des effectifs	-4,5	-6,6
Rationalisation et frais associés	-4,5	-6,2
Coûts d'intégration et d'acquisition	-9,9	-7,2
Amortissement de la Relation Clients et des brevets	-6,1	-3,5
Autres	38,4	-6,3
Total	13,3	-29,8

(*) Exercice 2015 ajusté pour tenir compte du changement de présentation comme exposé dans la note "Base de préparation et principes comptables"

Les 4,5 millions d'euros de coûts de réorganisation des effectifs, en diminution de 2,1 million d'euros par rapport à 2015, sont principalement liés à l'adaptation de l'organisation du Groupe principalement en Grande-Bretagne, en France et au Pays-Bas.

Les 4,5 millions d'euros de coûts de rationalisation et frais associés comprennent principalement ceux engagés pour la poursuite du programme TEAM et pour la rationalisation des locaux en France et en Belgique. Ces coûts ont diminué de 1,7 million d'euros par rapport à 2015.

Les coûts d'intégration et d'acquisition d'un montant de 9,9 millions d'euros (augmentation de 2,7 millions d'euros par rapport à l'exercice précédent) sont liés aux coûts de transactions d'Equens et Paysquare ainsi qu'aux coûts post-intégration.

Les 6,1 million d'euros d'amortissement de la relation clients et des brevets correspondant principalement à :

- 3,5 millions d'euros de charge d'amortissement de la relation clients et du carnet de commandes apportés par Banksys et Siemens IT Solutions & Services;
- 2,5 millions d'euros de charge d'amortissement de la relation clients apportée par Equens et Paysquare, et amortissable de 6,5 ans à 9,5 ans à partir du 1^{er} octobre 2016;
- 0,1 million d'euros de charge d'amortissement de la relation clients apportée par Cataps (KB Smartpay) amortissable à partir du 1^{er} octobre 2016.

Les autres éléments s'élèvent à 38,4 millions d'euros et comprennent principalement :

- Le produit de cession de l'action Visa pour 51,2 millions d'euros (cf. Note 3 « Autres évènements significatifs de l'année »);
- La charge d'option de souscription d'actions (IFRS2) pour -6,8 millions d'euros;
- D'autres charges non récurrentes pour -6,0 millions d'euros.

Paiements fondés sur des actions

La charge de 6,8 millions d'euros (contre 3,0 millions d'euros en 2015) enregistrée en « Autres produits et charges opérationnels » au titre des paiements fondés sur des actions est liée aux plans de stock-options 2016, 2015 et 2014, le plan d'attribution d'actions gratuites mis en place en juillet 2016 ainsi que des précédents plans d'actions gratuites Atos.

(En millions d'euros)	Exercice 2016	Exercice 2015
Plan de stock-option 2015	2,7	0,6
Plan de stock-option 2014	1,9	2,0
Plan d'actions gratuites 2016	1,2	-
Plan d'actionnariat salarial 2016	0,7	-
Plan de stock-option 2016	0,2	-
Plan d'actions gratuites Atos	0,1	0,4
Total	6,8	3,0

Nouveaux plans de stock-options 2016

Le 25 mai 2016 et le 16 août 2016, le groupe a attribué deux nouveaux plans de stock-options pour un total de 241 000 options (dont 151 500 options relatives à un plan étranger). A la date d'attribution, le prix de l'action était respectivement de 27,10 euros et de 27,35 euros. Le prix d'exercice est fixé à 26,82 euros.

	25 Mai 2016	16 Août 2016
Prix des options à la date d'attribution (<i>en euros</i>)	27,10	27,35
Prix de levée des options (<i>en euros</i>)	26,82	28,58
Volatilité prévue	21%	21%
Date d'échéance attendue du plan	5 ans	5 ans
Taux d'intérêt sans risque	-0,196%	-0,325%
taux de rendement attendu	1,10%	1,10%
Juste valeur des options attribuées (<i>en euros</i>)	4,21	3,67
Charge enregistrée en 2016 (<i>en millions d'euros</i>)	0,2	0,0

Plans de stock-options

Le Groupe a reconnu une charge globale de 4,8 millions d'euros, se détaillant comme suit :

Date d'attribution	Charge 2016 (en millions d'euros)	Nombre total d'options attribués initialement
1er septembre 2015	2,7	1 558 500
3 septembre 2014	1,9	1 527 220
25 mai 2016	0,2	196 000
16 août 2016	0,0	45 000
Total	4,8	3 326 720

Nouveau plan d'actions gratuites 2016

Le 25 juillet 2016, le groupe a mis en place un nouveau plan d'actions gratuites dont les caractéristiques sont les suivantes :

	25 Juillet 2016	
	Résidents français	Résidents étrangers
Nombre d'actions attribués	229 250	133 000
Cours de l'action à la date d'attribution (<i>en euros</i>)	26,865	26,865
Durée de vie	2 ans	3 ans
Délai d'incessibilité	1 an	-
Taux sans risque à la date d'attribution	-0,047%	-0,047%
Coût de prêt emprunt	4,0%	4,0%
Dividende prévu	1,10%	1,10%
Juste valeur des instruments attribués (<i>en euros</i>)	25,14	25,99
Charge enregistrée en 2016 (<i>en millions d'euros</i>)	0,9	0,3

Plan d'actionnariat salarié « Boost 2015 »

En décembre 2015, un nouveau plan d'actionnariat salarié appelé « Boost 2015 » a été proposé à la majorité des employés au sein du Groupe. Suivant le même modèle que le plan « Boost 2014 », ce plan offrait aux salariés éligibles les caractéristiques suivantes :

- Prix de souscription des actions incluant une décote de 20 % et une période d'incessibilité des actions de 5 ans ;
- Abondement sur les 20 premières actions souscrites.

Au titre de « Boost 2015 », le groupe a émis 139 322 actions au prix de référence de 23,46 euros (avant application de la décote de 20%). La charge au 31 décembre 2016 est de 0,4 million d'euros.

Le coût d'incessibilité pour la période de 5 ans est pris en compte dans le calcul de la charge de ce plan selon les conditions suivantes :

- Taux d'intérêt sans risques : 0,3% ;
- Spread de crédit : 5,0%.

Plan d'actionnariat salarié « Sprint 2016 » du groupe Atos

En décembre 2016, le groupe Atos a mis en place un nouveau plan d'actionnariat salarié appelé « Sprint 2016 ». Ce plan a été proposé à la majorité des employés au sein du groupe Atos y compris les employés Worldline. Ce nouveau plan offrait aux salariés éligibles un prix de souscription des actions incluant une décote de 20 %, une période d'incessibilité des actions de 5 ans et un abondement sur les 3 premières actions souscrites.

Au titre de « Sprint 2016 », le groupe Atos a émis 297 939 actions au prix de référence de 95,00 euros (avant application de la décote de 20%) dont 26 127 actions ont été souscrites par les employés Worldline.

Au 31 décembre 2016, la charge de 0,3 million d'euros liée au plan d'actionnariat salarié « Sprint 2016 » comptabilisée chez Worldline prend en compte le coût d'incessibilité pour la période de 5 ans selon les conditions suivantes :

- Taux d'intérêt sans risques : 0,11% ;
- Spread de crédit : 5,0%.

Note 8 Résultat financier

Le résultat financier du Groupe correspond à une charge nette de 5,9 millions d'euros sur l'exercice (contre une charge nette de 5,9 millions d'euros en 2015). Il est composé :

- d'un coût de l'endettement financier net de 0,6 million d'euros (1,4 million en 2015); et
- des charges financières non opérationnelles de 5,3 millions d'euros.

Le coût de l'endettement financier net de 0,6 million d'euros, est composé de :

- 1,4 million d'euros de coûts sur l'endettement brut des filiales du groupe correspondant à un taux moyen annualisé de 0,97% ;
- 0,9 million d'euros de rémunération sur la trésorerie brute des filiales du groupe représentant un taux moyen annualisé de 0,40%.

Les autres produits et charges financiers sont principalement composés de pertes nettes de change pour 2,9 millions d'euros ainsi que des coûts financiers des régimes de retraite et autres avantages à long terme pour 2,0 millions d'euros (Cf. note 21 « Régimes de retraites et autres avantages long terme »).

Note 9 Charges d'impôts

Impôts courants et différés

(En millions d'euros)	Exercice 2016	Exercice 2015
Impôts courants	-43,2	-32,7
Impôts différés	-10,5	-6,2
Total	-53,7	-38,8

Taux effectif d'impôt

La différence entre le taux courant d'imposition en France et le taux effectif d'impôt se décompose de la manière suivante :

(En millions d'euros)	Exercice 2016	Exercice 2015
Résultat net avant impôt	204,0	142,2
Taux courant d'imposition français	34,4%	38,0%
Impôt théorique au taux courant français	-70,2	-54,0
Effet des différences permanentes	26,2	8,2
Ecart de taux sur sociétés étrangères	8,1	12,2
Effet des actifs d'impôt non reconnus	-9,6	2,7
Effets des charges relatives à des paiements fondés sur des actions	-2,3	-1,0
Effet des changements de taux sur les impôts différés	-0,6	-2,3
Retenues à la source	-1,9	-1,0
CVAE nette d'impôt	-3,2	-2,4
Crédits d'impôt français	1,8	1,8
Autres	-2,0	-3,0
Charge d'impôt du Groupe	-53,7	-38,8
Taux effectif d'impôt	26,3%	27,3%

Note 10 Impôts différés

(En millions d'euros)	31 décembre 2016	31 décembre 2015
Impôts différés actifs	45,3	45,0
Impôts différés passifs	47,2	7,2
Total impôts différés	-1,9	37,8

Décomposition des actifs et passifs d'impôts différés par nature

(En millions d'euros)	Déficits fiscaux reportables	Relations contractuelles	Immobilisations	Retraites	Autres	Total
Au 31 décembre 2014	15,3	-3,0	14,3	20,0	0,7	47,3
Résultat de l'exercice	-3,7	0,8	-6,7	-0,4	3,8	-6,1
Capitaux propres	-	-	-	-4,1	-0,2	-4,3
Reclassements	-	-	-	2,0	-2,0	-0,0
Différences de change	-	-	1,8	0,1	-1,0	0,9
Au 31 décembre 2015	11,7	-2,2	9,5	17,5	1,3	37,8
Résultat de l'exercice	2,7	1,7	-5,5	1,6	-10,9	-10,4
Variation du périmètre	3,2	-26,9	-36,5	9,6	19,7	-30,9
Capitaux propres	-	-	-	5,2	-0,5	4,7
Reclassements	-	-	-1,7	-	1,7	0,0
Différences de change	-	-0,2	-3,0	-0,1	0,3	-3,0
Au 31 décembre 2016	17,6	-27,6	-37,2	33,8	11,6	-1,9

Echéancier des déficits fiscaux reportables (en base)

(En millions d'euros)	Exercice 2016			Exercice 2015		
	Reconnus	Non reconnus	Total	Reconnus	Non reconnus	Total
2020	0,6	6,3	6,9	-	-	-
Déficits fiscaux reportables à plus de 5 ans	12,7	-	12,7	8,7	14,9	23,5
Déficits fiscaux reportables ayant une échéance	13,3	6,3	19,5	8,7	14,9	23,5
Déficits fiscaux reportables indéfiniment	48,8	21,1	69,9	30,6	1,0	31,6
Total des déficits fiscaux reportables	62,1	27,4	89,4	39,3	15,9	55,1

Les pays disposant des déficits fiscaux reportables les plus importants sont en France (25,7 millions d'euros), Espagne (19,9 millions d'euros), Pays-Bas (12,7 millions d'euros), Allemagne (11,8 millions d'euros), Italie (9,1 millions d'euros) et Pologne (6,3 millions d'euros).

Actifs d'impôts différés non reconnus par le Groupe

(En millions d'euros)	Exercice 2016	Exercice 2015
Déficits fiscaux reportables	6,1	4,4
Différences temporaires	17,8	-
Total	23,9	4,4

Note 11 Participations ne donnant pas le contrôle

(En millions d'euros)	31 décembre 2015	Résultat 2016	Augmentation de capital	Dividendes	Regroupement d'entreprises	Autres	31 décembre 2016
Equens	-	6,2	-	-	153,5	1,2	160,9
Total	-	6,2	-	-	153,5	1,2	160,9

Note 12 Résultat net par action

Le résultat de base et le résultat dilué par action sont présentés dans le tableau ci-dessous. Les potentiels instruments dilutifs incluant les stock-options, n'engendrent pas de retraitement sur le résultat net utilisé pour le calcul de résultat net par action dilué. Le nombre moyen d'options de souscription d'actions non exercées en 2016 s'élève à 2 680 266 options. A fin décembre 2016, les instruments dilutifs sont constitués d'options de souscription d'actions (correspondant à 323 007 options).

(En millions d'euros et en unités)	Exercice 2016	Exercice 2015
Résultat net – attribuable aux propriétaires de la société mère [a]	144,2	103,4
Impact des instruments dilutifs	-	-
Résultat net retraité des instruments dilutifs - attribuable aux propriétaires de la société mère [b]	144,2	103,4
Nombre moyen d'actions en circulation [c]	132 102 935	131 926 588
Impact des instruments dilutifs [d]	323 007	119 468
Nombre moyen dilué d'actions [e]=[c]+[d]	132 425 942	132 046 056
Résultat net par action en euros [a]/[c]	1,09	0,78
Résultat net par action dilué en euros [b]/[e]	1,09	0,78

Note 13 Goodwill

(En millions d'euros)	31 décembre 2015	Cessions Dépréciations	Regroupement d'entreprises	Variations de change	31 décembre 2016
Valeur brute	380,7	-	387,4	-1,1	767,0
Perte de valeur	-0,6	-	-	-	-0,6
Valeur nette	380,1	-	387,4	-1,1	766,4

(En millions d'euros)	31 décembre 2014	Cessions Dépréciations	Regroupement d'entreprises	Variations de change	31 décembre 2015
Valeur brute	375,4	-	-	5,3	380,7
Perte de valeur	-0,6	-	-	-	-0,6
Valeur nette	374,8	-	-	5,3	380,1

Le goodwill correspond principalement à :

- 243,3 millions d'euros relatifs à l'acquisition Banksys ;
- 387,4 millions d'euros relatifs aux acquisitions de l'exercice (Equens, Paysquare et Cataps), comme détaillé dans la note 1.

Le goodwill est alloué aux Unités Génératrices de Trésorerie (UGT), elles-mêmes correspondant aux trois secteurs opérationnels présentés dans la note 4 « Information sectorielle » :

(En millions d'euros)	31 décembre 2016	31 December 2015
Services Commerçants & Terminaux	293,6	221,0
Services financiers	446,9	132,1
Mobilité & Services Web Transactionnels	25,9	27,0
Total	766,4	380,1

La base de calcul du montant recouvrable tient compte les hypothèses suivantes :

- Les flux de trésorerie au-delà de la période budgétée de trois ans sont déterminés avec une hypothèse de taux de croissance perpétuelle de 2,5%. Ce taux reflète les perspectives propres au secteur des paiements, et ;
- Les taux d'actualisation à appliquer à chaque UGT sont déterminés en fonction du coût moyen pondéré du capital du Groupe puis ajustés afin de prendre en compte les taux spécifiques d'impôts. Le Groupe a décidé que le coût moyen pondéré du capital serait déterminé avec une prime de risque de marché fixée à 6,91%, afin de refléter les hypothèses long terme retenues pour le test de dépréciation du goodwill.

Le taux d'actualisation de 8,1% est appliqué à toutes les UGT (Services Commerçants & Terminaux, Services financiers et Mobilité & Services Web Transactionnels)

Sur la base des tests de dépréciation réalisés en fin d'année, aucune perte de valeur n'a été identifiée au 31 décembre 2016.

Une variation de plus ou moins 50 points de base des paramètres clés retenus pour les tests (taux de marge opérationnelle, taux d'actualisation et taux de croissance perpétuelle) ne conduirait pas à constater de dépréciation.

Note 14 Immobilisations incorporelles

(En millions d'euros)	Logiciels et licences d'utilisation	Relations clients / brevets	Autres immo- bilisations	Total
Valeur brute				
Au 1^{er} janvier 2016	209,8	31,2	27,2	268,2
Acquisitions	5,9	-	0,1	6,0
Coûts de développement capitalisés	45,4	-	-	45,4
Impact regroupement d'entreprises	80,1	97,6	-	177,7
Cessions (*)	-6,0	-	-	-6,0
Différences de change	-2,0	-0,4	-2,1	-4,5
Au 31 décembre 2016	333,2	128,4	25,2	486,7
Amortissements cumulés				
Au 1^{er} janvier 2016	-96,3	-25,2	-23,0	-144,5
Amortissements de l'exercice	-32,2	-6,1	-	-38,3
Sorties de périmètre (*)	6,1	-	-	6,1
Différences de change	0,6	-0,2	1,9	2,3
Pertes de valeur	-0,2	-	-	-0,2
Au 31 décembre 2016	-122,0	-31,5	-21,1	-174,6
Valeur nette				
Au 1^{er} janvier 2016	113,5	6,0	4,2	123,7
Au 31 décembre 2016	211,2	96,9	4,1	312,2

(*) Mise au rebut d'actifs intégralement dépréciés

(En millions d'euros)	Logiciels et licences d'utilisation	Relations clients / brevets	Autres immo- bilisations	Total
Valeur brute				
Au 1^{er} janvier 2015	162,9	31,4	25,9	220,2
Acquisitions	2,6	-	0,2	2,8
Coûts de développement capitalisés	43,1	-	-	43,1
Différences de change	0,7	-0,2	1,1	1,6
Autres	0,5	-	-	0,5
Au 31 décembre 2015	209,8	31,2	27,2	268,2
Amortissements cumulés				
Au 1^{er} janvier 2015	-73,6	-22,2	-19,4	-115,2
Amortissements de l'exercice	-22,3	-3,5	-2,5	-28,3
Différences de change	-0,1	0,5	-1,1	-0,7
Autres	-0,3	-	-	-0,3
Au 31 décembre 2015	-96,3	-25,2	-23,0	-144,5
Valeur nette				
Au 1^{er} janvier 2015	89,3	9,2	6,5	105,0
Au 31 décembre 2015	113,5	6,0	4,2	123,7

La capitalisation de coûts de développement est liée à la modernisation des plateformes technologiques pour 45,4 millions d'euros.

Note 15 Immobilisations corporelles

(En millions d'euros)	Terrains et constructions	Matériel informatique	Autres immo- bilisations	Total
Valeur brute				
Au 1^{er} janvier 2016	66,2	225,5	29,3	321,0
Acquisitions	1,4	25,9	4,6	31,9
Impact regroupement d'entreprises	4,7	31,1	0,0	35,8
Cessions	-9,7	-56,8	-2,0	-68,5
Différences de change	-0,1	-1,9	-0,8	-2,9
Autres	0,2	2,2	-2,1	0,2
Au 31 décembre 2016	62,6	225,9	29,1	317,6
Amortissements cumulés				
Au 1^{er} janvier 2016	-40,0	-196,8	-18,0	-254,8
Amortissements de l'exercice	-5,1	-20,2	-2,1	-27,4
Sorties de périmètre	6,6	58,3	1,8	66,7
Différences de change	0,1	2,0	0,4	2,6
Autres	0,1	-1,0	0,0	-0,9
Au 31 décembre 2016	-38,2	-157,7	-17,9	-213,8
Valeur nette				
Au 1^{er} janvier 2016	26,2	28,7	11,3	66,2
Au 31 décembre 2016	24,4	68,2	11,2	103,8

(En millions d'euros)	Terrains et constructions	Matériel informatique	Autres immo- bilisations	Total
Valeur brute				
Au 1^{er} janvier 2015	63,0	213,5	29,7	306,2
Acquisitions	3,2	17,0	2,6	22,7
Cessions	0,0	-5,8	-0,7	-6,5
Différences de change	0,1	1,6	-1,7	-0,1
Autres	0,0	-0,8	-0,6	-1,4
Au 31 décembre 2015	66,2	225,5	29,3	321,0
Amortissements cumulés				
Au 1^{er} janvier 2015	-34,6	-183,0	-16,0	-233,6
Amortissements de l'exercice	-5,3	-18,2	-2,5	-26,0
Sorties de périmètre	0,0	5,2	0,6	5,8
Différences de change	-0,1	-1,3	0,5	-0,9
Pertes de valeur	-0,1	-	-	-0,1
Autres	0,0	0,6	-0,6	0,0
Au 31 décembre 2015	-40,0	-196,8	-18,0	-254,8
Valeur nette				
Au 1^{er} janvier 2015	28,4	30,5	13,7	72,6
Au 31 décembre 2015	26,2	28,7	11,3	66,2

Les immobilisations corporelles du Groupe Worldline incluent principalement les équipements informatiques utilisés dans les centres de production, et plus particulièrement au sein des centres de traitement, ainsi que des terminaux de paiement loués aux commerçants. Les terrains et constructions sont essentiellement composés des infrastructures techniques des centres de traitements.

Note 16 Actifs financiers non courants

(In € million)		31 décembre 2016	31 décembre 2015
Actifs de régime de retraite	Note 21	1,5	4,7
Juste valeur des participations non consolidées net des dépréciations	Note 3	17,5	48,1
Autres (*)		8,8	3,6
Total		27,8	56,4

(*) Le poste "Autres" inclut les prêts, les dépôts, les garanties et les titres comptabilisés selon la méthode de mise en équivalence.

Note 17 Clients et comptes rattachés

(En millions d'euros)		31 décembre 2016	31 décembre 2015
Valeur brute		299,6	247,5
Provisions pour créances douteuses		-4,7	-4,9
Valeur nette de l'actif		294,9	242,6
Avances et acomptes reçus		-12,9	-9,0
Produits constatés d'avance et clients créditeurs		-92,7	-47,7
Créances clients nettes		189,3	185,9
Ratio clients en jours de chiffre d'affaires (DSO)		40	38

Au-delà d'un retard de paiement supérieur à 60 jours, le Groupe analyse au cas par cas lors d'une revue trimestrielle des en-cours, le besoin de constater une perte de valeur dans les comptes.

Balance âgée des clients

(En millions d'euros)		31 décembre 2016	31 décembre 2015
Dépassement du délai de règlement entre 0 et 30 jours		23,9	8,1
Dépassement du délai de règlement entre 30 et 60 jours		4,3	3,4
Dépassement du délai de règlement supérieur à 60 jours		4,4	7,5
Total		32,6	19,0

Note 18 Autres actifs courants

(En millions d'euros)		31 décembre 2016	31 décembre 2015
Stocks		17,7	13,8
Etat - Créances de TVA		24,2	21,5
Charges constatées d'avance	Note 24	60,1	28,4
Autres créances et actifs courants		24,8	11,9
Acomptes reçus		2,1	1,4
Total		129,0	77,0

Note 19 Trésorerie et équivalents de trésorerie

(En millions d'euros)	31 décembre 2016	31 décembre 2015
Disponibilités et autres équivalents de trésorerie	171,1	98,5
Comptes courants avec les entités Atos à l'actif	1,4	0,1
Dépôt bancaire court terme	250,0	250,0
Valeurs mobilières de placement monétaires	2,8	4,7
Total trésorerie et équivalents de trésorerie	425,2	353,3
Découverts	-14,5	-19,1
Comptes courants avec les entités Atos au passif	-2,5	-9,0
Total trésorerie passive	-17,0	-28,1
Total trésorerie et équivalents de trésorerie nets	408,2	325,2

Note 20 Capitaux propres

Le 5 février 2016, Worldline a réalisé une augmentation de capital dans le cadre de son programme d'actionnariat salarial Boost.

La société a émis 163.129 actions nouvelles faisant ainsi passer le nombre d'actions de 131 926 588 à 132 089 717.

En juin, septembre et décembre 2016, 257 279 actions nouvelles ont été émises suivant l'exécution du plan de stock-options émis en septembre 2014.

A fin décembre 2016, le total des actions s'élevaient à 132 346 966 avec une valeur nominale de 0,68 euros. Le capital social a été porté de 89 710 079,84 euros à 89 995 957,28 euros.

Note 21 Régimes de retraites et autres avantages à long terme

La provision nette au titre des engagements de retraite et autres avantages à long terme s'élève à 130,1 millions d'euros au 31 décembre 2016 (74,8 millions d'euros au 31 décembre 2015). Les engagements se situent principalement en Allemagne (33%), au Royaume-Uni (29%), en Belgique (19%) et en France (14%).

Caractéristiques des principaux plans et risques associés

En **Allemagne**, la majorité des engagements proviennent d'un régime à prestations définies fermé aux nouveaux entrants. Ce régime est soumis aux obligations locales, qui n'imposent pas de niveau de financement et exigent la souscription d'une assurance mutualisée entre employeurs pour garantir les droits en cas de défaut d'un employeur (PSV). Le régime est partiellement financé par un contrat d'assurance dont la stratégie d'investissement est déterminée par la compagnie d'assurance.

Au **Royaume-Uni**, les engagements proviennent d'anciens plans à prestations définies, qui ont été fermés aux nouveaux entrants. Ces régimes sont basés sur le salaire de fin de carrière et sont soumis aux exigences de solvabilité prévalant au Royaume-Uni, calculées par un actuair indépendant sur la base d'un taux d'actualisation reflétant le rendement attendu des actifs des régimes. Les plans sont gouvernés par des administrateurs indépendants représentant l'employeur et les bénéficiaires. En cas de déficit, les périodes de comblement sont décidées entre les administrateurs indépendants des fonds de pension et les sociétés contributrices et peuvent aller jusqu'à 20 ans lorsque des sûretés adéquates sont mis en place par les sociétés contributrices. Le principal régime de Worldline au Royaume-Uni n'ayant que des bénéficiaires actifs, la stratégie d'investissement cible privilégie les actifs de rendement et se compose à 60% d'actions et pour le reste d'obligations d'Etat ou privées, d'immobilier ou de participations dans des projets d'infrastructure.

En **Belgique**, la majorité des engagements proviennent d'un régime à prestations définies fermé aux nouveaux entrants. Le régime est soumis aux règles de solvabilité locales qui reposent sur un taux d'actualisation de 6% et une table de mortalité officielle. En cas de déficit, un comblement doit intervenir immédiatement. Le régime est assuré auprès d'une compagnie d'assurance spécialisée, qui détermine la

stratégie d'investissement.

Les engagements de Worldline proviennent également, dans une moindre mesure, de régimes légaux ou contractuels d'indemnités de fin de carrière ou d'avantages à long terme de type médailles du travail.

Ces régimes n'exposent pas le Groupe à des risques particuliers au-delà des risques traditionnels liés aux régimes à prestations définies, qui incluent notamment les risques d'augmentation de l'inflation, de la longévité, ou encore la baisse des taux d'actualisation ou des rendements financiers.

Worldline reconnaît l'ensemble des gains et pertes actuarielles ainsi que les effets des limitations d'actifs générés dans la période en « autres éléments du résultat global ».

Evènements 2016

En 2016, Worldline a acquis Paysquare et créé une société commune avec Equens. Cela a entraîné une augmentation des passifs de retraite de 55,2 millions d'euros couverts par des actifs dédiés pour 22,5 millions d'euros.

Montants reconnus dans les états financiers

Les montants reconnus au bilan du Groupe au 31 décembre 2016, déterminés régime par régime, se décomposent comme suit :

(En millions d'euros)	31 décembre 2016	31 décembre 2015
Montant reconnu dans les états financiers		
Charges payées d'avance - régimes postérieurs à l'emploi	1,5	4,7
Charges à payer - régimes postérieurs à l'emploi	-128,0	-78,5
Charges à payer - autres régimes à long terme	-3,6	-1,0
Montant total reconnu au bilan	-130,1	-74,8
Décomposition de la charge périodique		
Coût des services rendus (net des cotisations des salariés) *	7,6	9,1
Coût des services passés	-1,5	-
(Gains) / pertes liés sur autres régimes à long terme	-0,5	-
Charge opérationnelle	5,6	9,1
Coût de l'actualisation	5,2	4,7
Revenus d'intérêt	-3,2	-2,8
Charge financière nette	2,0	1,9
Charge nette périodique totale	7,6	11,0
<i>Dont charge nette périodique liée aux régimes postérieurs à l'emploi</i>	<i>7,5</i>	<i>10,9</i>
<i>Dont charge nette périodique liée aux autres régimes à long terme</i>	<i>0,1</i>	<i>0,1</i>
Variation des engagements au titre des régimes à prestations définies		
Engagements au titre des régimes à prestations définies au 1 ^{er} janvier - régimes postérieurs à l'emploi	184,8	178,6
Engagements au titre des régimes à prestations définies au 1 ^{er} janvier - autres régimes à long terme	1,0	1,0
Total des engagements au titre des régimes à prestations définies au 1^{er} janvier	185,8	179,6
Effets de change	-10,5	4,5
Coût des services rendus (net des cotisations des salariés)	7,6	9,1
Coût de l'actualisation	5,2	4,7
Cotisations des salariés	0,7	0,8
Effet des modifications de régimes	-1,5	-
Regroupement d'entreprises / (cessions)	52,5	1,8
Prestations payées	-3,5	-2,9
(Gains) / pertes actuariels - changements d'hypothèses financières	22,9	-9,8
(Gains) / pertes actuariels - changements d'hypothèses démographiques	6,6	0,7
(Gains) / pertes actuariels - effets d'expérience	0,7	-2,7
Engagements au titre des régimes à prestations définies au 31 décembre	266,5	185,8

* Dont 1,4 million d'euros en 2015 relatif au transfert de salariés d'Atos - Cf. Note 5 "Charges de personnel"

La maturité moyenne des engagements est de 17,7 années.

(En millions d'euros)	31 décembre 2016	31 décembre 2015
Variation de la juste valeur des actifs de régime		
Juste valeur des actifs de régime au 1^{er} janvier	111,0	99,1
Effets de change	-8,7	3,6
Rendement financier réel des actifs de régime	11,8	4,7
Cotisations employeur	1,6	2,9
Cotisations des salariés	0,7	0,8
Prestations payées par les fonds externes	-2,5	-1,9
Regroupement d'entreprises / (cessions)	22,5	1,8
Juste valeur des actifs de régime au 31 décembre	136,4	111,0
Rapprochement avec les montants reconnus dans les états financiers (tous régimes)		
Situation financière nette - régimes postérieurs à l'emploi	-126,5	-73,8
Situation financière nette - autres régimes à long terme	-3,6	-1,0
Charges (à payer) / payées d'avance (tous régimes)	-130,1	-74,8
Variation du montant reconnu dans les états financiers (tous régimes)		
Montant reconnu à l'ouverture	-74,8	-80,5
Charge nette périodique	-7,6	-11,1
Prestations payées par l'employeur	1,0	1,1
Cotisations versées par l'employeur	1,6	2,9
Regroupement d'entreprises / (cessions)	-30,0	-
Montants comptabilisés en autres éléments du résultat global	-22,2	13,7
Autres (effets de change)	1,9	-0,9
Montant reconnu à la clôture	-130,1	-74,8

Les engagements partiellement ou totalement préfinancés au travers de fonds externes (fonds de pension ou d'assurance) s'élevaient à 207,5 millions d'euros au 31 décembre 2016 et 146,3 millions d'euros au 31 décembre 2015 soit plus de 78% du total des engagements.

Hypothèses actuarielles

Les engagements ont été évalués par des actuaires indépendants sur la base des hypothèses suivantes :

(En millions d'euros)	Royaume-Uni		Zone Euro	
	2016	2015	2016	2015
Taux d'actualisation au 31 décembre	2,80%	3,90%	1,40% ~ 1,95%	2,05% ~ 2,65%
Hypothèse d'augmentation future des salaires au 31 décembre	3,25%	3,10%	1,45%	1,75%

L'hypothèse d'inflation est utilisée pour déterminer l'impact de l'indexation des retraites en cours de paiement ou des augmentations de salaires selon les règles propres à chaque plan.

Sensibilité des engagements à prestations définies des principaux plans aux hypothèses de taux d'actualisation et d'inflation :

	Taux d'actualisa- tion +25bp	Taux d'inflation +25bp
Principaux régimes au Royaume-Uni	-5,5%	+5,5%
Principaux régimes en Allemagne	-4,6%	-
Principaux régimes en Belgique	-1,8%	-

Ces analyses de sensibilité sont basées sur des calculs effectués par des actuaires indépendants et n'incluent pas d'effets croisés de chacune des hypothèses, mais incluent les effets que les hypothèses d'inflation ont sur les hypothèses d'augmentation des salaires au Royaume-Uni. Les engagements des

régimes belges et allemands ne sont pas sensibles aux hypothèses d'inflation.

Actifs de régime

Les actifs de régimes sont investis comme suit :

	31 décembre 2016	31 décembre 2015
Actions	27%	42%
Obligations	25%	9%
Autres *	48%	49%

* Dont 46% liés à des contrats d'assurance en 2016 et 48% en 2015

Les actions et obligations figurant ci-dessus ont été évaluées sur la base de valeurs de marché. Les « Autres actifs » correspondent pour l'essentiel à des contrats d'assurance, une faible proportion recoupe des actifs non liquides dont la valorisation a été effectuée par les gestionnaires externes.

Synthèse des impacts nets sur le compte de résultat et les flux de trésorerie

L'impact net des régimes à prestation définies sur les états financiers du Groupe est le suivant:

Compte de résultat

(En millions d'euros)	31 décembre 2016			31 décembre 2015		
	Postérieur à l'emploi	Autres régimes à long terme	Total	Postérieur à l'emploi	Autres régimes à long terme	Total
Marge opérationnelle	(5,5)	(0,1)	(5,6)	(9,0)	(0,1)	(9,1)
Résultat financier	(2,0)	-	(2,0)	(1,9)	-	(1,9)
Impact total sur le compte de résultat	(7,5)	(0,1)	(7,6)	(10,9)	(0,1)	(11,0)

Impact sur les flux de trésorerie

L'impact des régimes de retraite sur les flux de trésorerie en 2016 se compose principalement de cotisations versées à des fonds de pensions ou d'assurance pour 1,6 million d'euros, le reliquat soit 1,0 million d'euros provenant de versements effectués directement par Worldline auprès des bénéficiaires.

Les contributions attendues pour 2017 sont d'un montant comparable.

Note 22 Provisions

(En millions d'euros)	31 décembre 2015	Dotations	Reprises utilisées	Reprises non utilisées	Regroupement d'entreprises	Autres (*)	31 décembre 2016	Courantes	Non courantes
Engagements liés à des projets	4,6	0,7	-2,1	-0,6	-	-0,2	2,3	2,0	0,3
Risques et litiges	3,6	2,0	-0,6	-2,1	21,6	-0,1	24,5	17,5	7,1
Réorganisation	1,6	1,9	-2,4	-0,3	2,8	0,0	3,6	2,8	0,7
Rationalisation	0,4	0,0	-0,2	-	-	0,0	0,1	0,1	-
Total provisions	10,1	4,6	-5,3	-3,1	24,4	-0,3	30,4	22,4	8,0

(*) Le mouvement Autres correspond principalement à des ajustements de conversion des devises.

(En millions d'euros)	31 décembre 2014	Dotations	Reprises utilisées	Reprises non utilisées	Regroupement d'entreprises	Autres (*)	31 décembre 2015	Courantes	Non courantes
Engagements liés à des projets	4,2	2,8	-1,7	-0,7	-	-	4,6	3,5	1,1
Risques et litiges	5,0	1,3	-0,4	-2,0	-	-0,2	3,6	1,2	2,4
Réorganisation	1,3	1,0	-0,7	-	-	-	1,6	0,7	0,9
Rationalisation	0,5	-	-0,1	-	-	-	0,4	-	0,4
Total provisions	11,0	5,0	-2,9	-2,8	-	-0,2	10,1	5,4	4,8

(*) Le mouvement Autres correspond principalement des ajustements de conversion des devises.

Les provisions pour risques et litiges de 24,5 millions d'euros, incluent plusieurs litiges à long terme tels que des contentieux fiscaux et sociaux, des litiges sur des garanties données sur cessions, et autres conflits avec des clients et des fournisseurs.

Le service juridique et les avocats du groupe gèrent attentivement ces cas avec pour objectifs de réduire au maximum le passif final.

Note 23 Passifs financiers

(En millions d'euros)	31 décembre 2016			31 décembre 2015		
	Courant	Non courant	Total	Courant	Non courant	Total
Contrats de location-financement	0,1	2,0	2,1	0,3	1,4	1,7
Découverts et cash pooling	14,5	-	14,5	19,1	-	19,1
Comptes courants avec les entités Atos	2,5	-	2,5	9,0	-	9,0
Autres passifs financiers	6,9	0,2	7,1	0,1	0,1	0,2
Total passifs financiers	24,1	2,2	26,3	28,5	1,5	30,0

Les comptes courants ayant une maturité à court terme – moins d'un mois- ne font pas l'objet de rémunération.

Le Groupe a reconnu une dette financière de 6,7 millions d'euros au 31 décembre 2016 relative à Cataps – en « Autres passifs financiers » correspondant à la juste valeur du droit de vente détenu par les intérêts minoritaires pour les 20 % des actions résiduelles exerçable à tout moment à compter de la date de la transaction.

Passifs financiers libellés en devises étrangères

(En millions d'euros)	EUR	Autres devises	Total
31 décembre 2016	26,0	0,3	26,3
31 décembre 2015	29,7	0,3	30,0

Echéancier des passifs financiers non courants

(En millions d'euros)	2018	2019	2020	2021	>2021	Total
Contrats de location-financement	0,7	0,1	0,1	0,1	0,9	2,0
Autres passifs financiers	0,0	0,1	0,0	0,0	0,0	0,1
Passifs financiers à long terme au 31 décembre 2016	0,7	0,2	0,1	0,1	0,9	2,1

(En millions d'euros)	2017	2018	2019	2020	>2020	Total
Contrats de location-financement	0,1	0,1	0,1	0,1	1,0	1,4
Emprunts avec les entités Atos	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Autres passifs financiers	-	0,1	-	-	-	0,1
Passifs financiers à long terme au 31 décembre 2015	0,1	0,2	0,1	0,1	1,0	1,5

Les passifs financiers ont été évalués sur la base :

- Du taux de change au 31 décembre 2016; et
- Des taux d'intérêts présentés ci-après.

Les taux d'intérêt effectifs au 31 décembre 2016 ont été les suivants :

(En millions d'euros)	Valeur d'apport	Juste valeur	Taux d'intérêt effectif
Contrats de location-financement	2,1	2,1	2,91%
Autres passifs financiers	7,1	7,1	
Total passifs financiers	9,2	9,2	

Variation de l'endettement net sur l'exercice

(En millions d'euros)	31 décembre 2016	31 décembre 2015
Endettement net en début de période	323,3	203,1
Souscription de nouveaux emprunts	-0,8	-
Remboursement d'emprunts à long et moyen termes	0,6	0,9
Variation de trésorerie à court terme	80,0	125,4
Nouveaux contrats de location-financement	-0,2	-0,1
Emprunts à long et moyen terme des sociétés acquises au cours de la période	-7,1	-
Incidence des variations de cours des monnaies étrangères sur les emprunts à long et moyen termes	3,0	-5,9
Endettement net en fin de période	398,9	323,3

Réconciliation de l'endettement net en fin de période

(En millions d'euros)	31 décembre 2016	31 décembre 2015
Trésorerie et équivalents de trésorerie	425,2	353,3
Passifs financiers non courants	-2,2	-1,5
Part à moins d'un an des passifs financiers	-24,1	-28,5
Total	398,9	323,3

Note 24 Fournisseurs et comptes rattachés

(En millions d'euros)	31 décembre 2016	31 décembre 2015
Dettes fournisseurs	274,9	189,0
Dettes fournisseurs	274,9	189,0
Paiements d'avance	-2,1	-1,4
Charges constatées d'avance	-60,1	-28,4
Total	212,7	159,2
Ratio fournisseur en nombre de jours (DPO)	70	63

L'échéance des dettes fournisseurs et comptes rattachés est à moins d'un an.

Note 25 Autres passifs courants

(En millions d'euros)	31 décembre 2016	31 décembre 2015
Avances et acomptes reçus sur commandes clients	12,9	9,0
Personnel et comptes rattachés	76,0	64,2
Sécurité sociale et autres organismes sociaux	35,3	36,0
Etat – Taxe sur la valeur ajoutée	39,2	41,5
Produits constatés d'avance	81,8	40,0
Autres dettes d'exploitation	25,9	21,3
Total	271,1	212,0

L'échéance des «Autres passifs courants» est à moins d'un an à l'exception des produits constatés d'avance dont l'échéance varie en fonction des termes spécifiques des contrats.

Note 26 Engagements hors bilan

Engagements contractuels

Le tableau ci-dessous présente les paiements minima futurs pour les exercices à venir au titre d'obligations et d'engagements fermes. Les montants inscrits en contrats de location-financement sont présentés au bilan.

(En millions d'euros)	31	Échéances			31
	décembre 2016	< à 1 an	1 à 5 ans	> à 5 ans	décembre 2015
Contrats de location-financement	2,1	0,1	2,0	-	1,7
Comptabilisés au bilan	2,1	0,1	2,0	-	1,7
Contrats de location simple terrains, constructions, agencements	102,7	18,9	52,2	31,6	97,3
Contrats de location simple matériel informatique	0,9	0,5	0,4	-	0,2
Contrats de location simple autres immobilisations	9,9	4,1	5,8	-	9,4
Obligations d'achat irrévocables (> 5 ans)	12,0	12,0	-	-	9,9
Engagements	125,5	35,5	58,4	31,6	116,8
Total	127,6	35,6	60,4	31,6	118,5

Garanties commerciales

(En millions d'euros)	31 décembre 2016	31 décembre 2015
Garanties bancaires	32,6	15,4
- Opérationnelles - Performance	17,9	13,3
- Opérationnelles - Appels d'offres	0,1	0,1
- Opérationnelles - Avances sur paiement	2,0	2,0
- Financières ou autres	12,6	-
Garanties parentales	30,3	3,9
- Opérationnelles - Performance	30,3	3,9
Nantissements	1,4	-
Total	64,3	19,3

Pour divers contrats à long terme, le Groupe a émis des garanties parentales à ses clients pour le compte de ses filiales. Ces garanties s'élevaient à 30,3 millions d'euros au 31 décembre 2016 contre 3,9 millions d'euros à fin décembre 2015.

Note 27 Parties liées

Les parties liées incluent:

- La société mère du Groupe Worldline (Atos SE) et ses filiales qui ne sont pas dans le périmètre de consolidation du groupe ;
- Les entités qui sont contrôlées par le Groupe, les entités sur lesquelles le Groupe exerce un contrôle conjoint, les entités qui offrent un régime d'avantages postérieurs à l'emploi au profit des employés du Groupe ou celles qui sont contrôlées ou détenues conjointement par l'un des dirigeants du Groupe ; et
- La Direction du Groupe définie comme les personnes qui ont l'autorité et la responsabilité de planifier, diriger et contrôler l'activité du Groupe, notamment les membres du Conseil d'Administration ainsi que le Directeur Général.

Les transactions entre Worldline et ses filiales, qui sont des parties liées au Groupe, ont été éliminées en consolidation et ne sont pas détaillées dans la présente note.

Transactions entre parties liées

Les principales transactions avec les parties liées regroupent :

- Les refacturations de loyer ;
- La facturation de services de sous-traitance comme des coûts de personnel ou d'utilisation d'infrastructure ;
- Les facturations de services administratifs ; et
- Les intérêts associés aux éléments financiers.

Ces transactions sont conclues aux conditions normales de marché.

Les transactions avec les parties liées sont détaillées comme suit :

(En millions d'euros)	Exercice 2016	Exercice 2015
Chiffre d'affaires	47,7	50,6
Produits et charges opérationnels	-104,8	-118,4
Autres charges opérationnelles	-1,4	-1,0
Coût de l'endettement financier net	-0,7	-1,1

Les créances et dettes inscrites au bilan relatives aux parties liées sont détaillées comme suit :

(En millions d'euros)	31 décembre 2016	31 décembre 2015
Créances clients nettes	12,1	23,0
Autres actifs courants	22,7	19,7
Comptes courants et conventions de trésorerie actif	1,4	0,1
Fournisseurs et comptes rattachés	47,0	26,1
Autres passifs courants	2,2	7,1
Comptes courants et conventions de trésorerie passif avec les entités Atos	2,5	9,0

Les engagements hors bilan relatifs aux parties liées se détaillent comme suit :

(En millions d'euros)	Échéances				31 décembre 2015
	31 décembre 2016	< à 1 an	1 à 5 ans	> à 5 ans	
Contrats de location simple terrains, constructions, agencements	29,4	5,6	20,9	2,9	31,7
Contrats de location simple matériel informatique	0,1	0,1	-	-	0,1
Obligations d'achat irrévocables (> 5 ans)	0,5	0,1	0,3	0,1	0,5
Engagements	30,0	5,8	21,2	3,0	32,3
Total engagements	30,0	5,8	21,2	3,0	32,3

Coûts relatifs aux dirigeants du Groupe

En 2016, les coûts des principaux dirigeants de Worldline incluent :

- Les coûts du Directeur Général conformément à la convention règlementée conclue avec Atos relative à l'engagement et la rémunération de ce dernier ;
- Le coût du Directeur Général Adjoint, inclus dans sa totalité ;
- Les coûts relatifs aux membres du conseil d'Administration correspondent aux jetons de présence de 2016 ;

Aucun coût n'a été pris en compte pour la rémunération du Président du Conseil d'administration.

La répartition de la charge enregistrée dans les comptes du Groupe pour ses principaux dirigeants est la suivante :

(En millions d'euros)	31 décembre 2016	31 décembre 2015
Avantages court terme	1,5	1,5
Cotisations versées par l'employeur et autres taxes	0,5	0,6
Plans d'actions gratuites et options de souscription (*)	1,2	0,5
Total	3,2	2,6

(*) Les plans de stocks-options et d'actions gratuites Worldline dont bénéficient les principaux dirigeants de Worldline ont été émis le 3 septembre 2014, le 1er septembre 2015 et le 25 juillet 2016.

Les avantages à court terme incluent les salaires, les bonus et les avantages en nature. Concernant les actions de performance et les stock-options, le montant inclut la charge IFRS 2 au prorata temporis de la date d'attribution de ces derniers.

Les bonus correspondent à la charge totale du compte de résultat, incluant les bonus effectivement payés durant l'exercice, les provisions relatives à l'exercice en cours et la reprise des provisions relatives à l'exercice précédent. Au cours de l'année, les principaux dirigeants de Worldline n'ont perçu aucune indemnité postérieure à l'emploi.

Note 28 Risques de marché

Risque de change

La majeure partie du chiffre d'affaires, des dépenses et des obligations du Groupe est libellée en euros. En 2016, 81,7% du chiffre d'affaires du Groupe a été réalisé dans des pays de la zone euro, alors que 18,3% a été réalisé dans des pays hors zone euro (dont 9,5 % en livres sterling).

Les comptes du Groupe étant libellés en euros, son chiffre d'affaires dépend en partie de l'évolution du taux de change de l'euro par rapport aux monnaies des pays hors zone euro au sein desquels le Groupe réalise une part de son chiffre d'affaires (exposition au risque de conversion des taux de change). Concernant le risque dit de « transaction » (i.e., un non-alignement entre les devises dans lesquelles les revenus sont générés et les coûts encourus), le Groupe estime que son exposition est limitée car dans la zone euro ses coûts sont encourus en euros et son chiffre d'affaires est généré en euros et que, dans les pays en dehors de la zone euro, il réalise ses ventes et effectue la majorité de ses dépenses courantes dans la monnaie locale.

Le Groupe applique une politique de gestion du risque de change couvrant les cas où il effectuerait des transactions commerciales ou financières libellées dans une devise qui diffère des devises locales concernées. En application de cette politique, toute exposition significative au taux de conversion d'une devise étrangère doit être couverte dès sa constatation par l'utilisation de divers instruments financiers, principalement des contrats de change à terme et des contrats de swap de devises. Au 31 décembre 2016, le Groupe n'était pas exposé de manière significative à la variation du cours d'une devise et n'avait mis en place aucun de ces instruments de couverture.

Risque de taux d'intérêt

L'ensemble des emprunts du Groupe, lesquels sont en grande majorité souscrits auprès du groupe Atos, et de ses dépôts portent intérêt à des taux variables principalement indexés sur le taux Euribor ou EONIA, ajustés à la hausse ou à la baisse d'une marge. Le Groupe considère que son exposition aux variations de taux d'intérêts n'est pas significative étant donné qu'il n'a pas d'endettement (soustraction faite de la trésorerie et équivalents de trésorerie). Au 31 décembre 2016, le Groupe disposait d'une trésorerie nette de 398,9 millions euros.

Risque de liquidité

La gestion du risque de liquidité consiste à maintenir un niveau suffisant de trésorerie et de titres négociables ainsi que les sources de financement par le biais des facilités de crédit disponibles réservées au Groupe.

La politique de Worldline consiste à couvrir intégralement ses besoins futurs en liquidités grâce à des engagements reçus de lignes de crédits long terme. Les termes et conditions de maturités et de ratios bancaires de ces prêts permettent au Groupe d'avoir la flexibilité suffisante afin de financer ses besoins opérationnels ainsi que ses développements futurs.

Le 26 juin 2014, dans le cadre de cette politique, Worldline SA a souscrit une facilité de crédit renouvelable auprès de Atos SE pour un montant de 300 millions d'euros lui permettant de couvrir ses besoins de liquidités, y compris ceux liés aux fluctuations saisonnières de son besoin en fonds de roulement. Au cours de l'année 2015, la maturité de la facilité de crédit renouvelable a été étendue au 26 juin 2019. La facilité de crédit ne comporte pas de ratio bancaire étant donné que Worldline est en situation de trésorerie nette.

Risque de crédit et/ou de contrepartie

Le risque de crédit et/ou de contrepartie correspond au risque qu'une partie à un contrat avec le Groupe manque à ses obligations contractuelles entraînant une perte financière pour le Groupe. Le Groupe considère que son exposition au risque de concentration des crédits est limitée en raison du caractère étendu et diversifié de sa clientèle. La plus grande exposition du Groupe au risque de crédit est liée à sa clientèle d'institutions financières.

Le Groupe gère ce risque de crédit en sélectionnant systématiquement des établissements financiers de premier plan comme clients et en utilisant plusieurs banques partenaires.

Le Groupe est également exposé à certains risques de crédit liés à ses activités d'acquisition commerçant et de services de chèques :

Acquisition commerçants. Pour chaque transaction, le Groupe accorde au commerçant une garantie d'exécution relative au paiement effectué par le porteur de carte. Ainsi, le Groupe est exposé à un risque de crédit en cas d'absence de paiement par le titulaire de la carte. De surcroît, le Groupe offre une garantie de « service rendu » au porteur de la carte. Ainsi, en cas de faillite (ou de cessation d'activité) du commerçant avant la livraison du produit ou la réalisation du service acheté par le porteur de carte, ce dernier peut exiger le remboursement du montant de la transaction. L'exposition au risque de crédit est particulièrement significative lorsque les services sont acquis par e-Commerce bien avant leur livraison effective (tels que les services d'achat de billets auprès d'agences de voyages). Le Groupe gère ces risques en sélectionnant des clients qui ont des capacités financières suffisantes, en exigeant des garanties (constitution de collatéraux, délégation d'assurance, etc.) et en vérifiant les flux de transactions journalières afin d'éviter une exposition excessive à ces risques.

Service de chèques. Le Groupe paie des indemnités, basées sur un « scoring » de risque crédit, à ses clients commerçants qui s'inscrivent au « Chèque Service » du Groupe quand les chèques approuvés par le Groupe ne sont pas payés. Dans la mesure où les commissions reçues par le Groupe de la part des commerçants pour ce service sont plus faibles que la moyenne des montants des chèques impayés, l'activité peut devenir génératrice de pertes. Le Groupe gère ce risque en analysant le niveau des défauts de paiement pour chaque catégorie d'activités commerciales et ajuste les commissions facturées aux commerçants en conséquence.

Note 29 Périmètre de consolidation au 31 décembre 2016

	% d'intérêt	Méthode de consolidation	% de contrôle	Adresse
FRANCE				
Worldline SA	100	IG	100	80, quai Voltaire - 95870 Bezons
Mantis SAS	63,6	IG	100	55 rue de Tivoli - 75001 Paris
Worldline Participation 1	100	IG	100	80, quai Voltaire - 95870 Bezons
Santeos	100	IG	100	80, quai Voltaire - 95870 Bezons
Worldline Bourgogne	100	IG	100	80, quai Voltaire - 95870 Bezons
Arabor	63,6	IG	100	80, quai Voltaire - 95870 Bezons
Similo SAS	100	IG	100	80, quai Voltaire - 95870 Bezons
ALLEMAGNE				
equensWorldline GmbH	63,6	IG	100	Hahnstraße 25 - 60528 Frankfurt - Allemagne
Worldline Germany GmbH	100	IG	100	Hahnstraße 25 - 60528 Frankfurt - Allemagne
DZ Service GmbH	63,6	IG	100	Dieselstrasse 1 - 76227 Karlsruhe - Allemagne
BD-POS GmbH	100	IG	100	Hörselbergblick 1 - 99820 Hörselberg-Hainich - Allemagne
PAYS-BAS				
Worldline B.V.	100	IG	100	Wolweverstraat 18 - 2980 CD Ridderkerk - Pays Bas
equensWorldline SE	63,6	IG	100	Eendrachtlaan 315 - 3526 LB Utrecht - Pays Bas
InterEGI B.V.	63,6	IG	100	Eendrachtlaan 315 - 3526 LB Utrecht - Pays Bas
Paysquare SE	100	IG	100	Eendrachtlaan 315 - 3526 LB Utrecht - Pays Bas
Belgique				
Worldline NV/SA	100	IG	100	Chaussée de Haecht 1442 - B-1130 Bruxelles - Belgique
Worldline Propco SA	100	IG	100	Chaussée de Haecht 1442 - B-1130 Bruxelles - Belgique
EUROPE (Autres) - MOYEN-ORIENT - AFRIQUE				
Autriche				
Worldline Austria GmbH	100	IG	100	Siemensstraße 92 - 1210 Vienne - Autriche
Luxembourg				
Worldline Luxembourg SA	100	IG	100	2, rue Nicolas Bové - L1253 Luxembourg
Espagne				
Worldline Iberia SA	100	IG	100	Avenida. Diagonal, 210-218 - Barcelone 08018 - Espagne
République tchèque				
Cataps s.r.o	100	IG	100	Lazarská 11/6 - 120 000 Prague 2 - République tchèque
Royaume Uni				
Worldline IT Services UK Limited	100	IG	100	4 Triton Square - Regent's Place - Londres, NW 1 3HG Royaume-Uni

	% d'intérêt	Méthode de consolidation	% de contrôle	Adresse
ASIE PACIFIQUE				
Chine				
Worldline (China) Co Ltd	100	IG	100	Building B, No.7, Zhonghuan South Road WangJing, Chaoyang District Beijing 100102 République populaire de Chine
Hong Kong				
Worldline International (Hong Kong) Co Limited	100	IG	100	8/F Octa Tower, 8 Lam Chak Street, Kowloon Bay, Kowloon, Hong Kong
Inde				
Worldline India Private Ltd	100	IG	100	Raiaskaran Tech park, 2nd Floor of Tower I,Phase II, Sakinaka, M.V. Road, Andheri (East), Mumbai -400072 Inde
Indonésie				
PT Worldline International Indonesia	100	IG	100	Plaza Sentral - 19th Floor, Jl. Jend. Sudirman No.47 Jakarta 12930 Indonesie
Malaisie				
Worldline International (Malaysia) Sdn. Bhd	100	IG	100	Suite 19.02, Level 19 Centrepoint South Mid Valley City Lingkaran Syed Putra 59200 Kuala Lumpur Malaisie
Singapour				
Worldline IT and Payment Services (Singapore) Pte Ltd	100	IG	100	Blk 988 Toa Payoh North, #07-02/03, Singapour 319002
Taiwan				
Worldline (Taiwan)	100	IG	100	5F, No.100, Sec.3, Min Sheng E. Road, Taipei 105 - Taiwan - R.O.C.
AMERIQUES				
Argentine				
Atos IT Solutions And Services SA	100	IG	100	Arias 3751 piso 18, C.A.B.A. - Argentine
Chili				
Worldline Chile S.A	100	IG	100	Avenida Providencia 1760 Piso 17, Comuna de Providencia - 8320000 Santiago du Chili - Chili

Note 30 Honoraires des Commissaires aux comptes

(En milliers d'euros et en %)	Deloitte				Grant Thornton			
	Deloitte & Associés		Réseau		Grant Thornton		Réseau	
	Honoraires	%	Honoraires	%	Honoraires	%	Honoraires	%
Certification et examen limité semestriel des comptes individuels et consolidés								
Émetteur	210,0	72%	-	-	200,0	90%	-	-
Filiales intégrées globalement	11,0	4%	807,0	38%	21,0	10%	135,0	100%
Sous total audit	221,0	76%	807,0	38%	221,0	100%	135,0	100%
Services autres que la certification des comptes (*)								
Émetteur	71,0	24%	1 127,0	54%	-	-	-	-
Filiales intégrées globalement	-	-	171,0	8%	-	-	-	-
Sous total autres	71,0	24%	1 298,0	62%	-	-	-	-
Total honoraires 2016	292,0	100%	2 105,0	100%	221,0	100%	135,0	100%

(*) En 2016, les services autres que la certification incluent notamment 0,8 million d'euros d'honoraires relatifs à la transaction entre Worldline et Equens.

(En milliers d'euros et en %)	Deloitte				Grant Thornton			
	Deloitte & Associés		Réseau		Grant Thornton		Réseau	
	Honoraires	%	Honoraires	%	Honoraires	%	Honoraires	%
Certification et examen limité semestriel des comptes individuels et consolidés								
Émetteur	248,0	33%	-	-	122,0	80%	-	-
Filiales intégrées globalement	34,0	5%	482,0	26%	-	-	90,0	100%
Sous total audit	282,0	38%	482,0	26%	122,0	80%	90,0	100%
Services autres que la certification des comptes (*)								
Émetteur	454,0	61%	1 267,0	68%	30,0	20%	-	-
Filiales intégrées globalement	6,0	1%	124,0	7%	-	-	-	-
Sous total autres	460,0	62%	1 391,0	74%	30,0	20%	-	-
Total honoraires 2015	742,0	100%	1 873,0	100%	152,0	100%	90,0	100%

(*) En 2015, les services autres que la certification incluait notamment 1,6 million d'euros d'honoraires relatifs à la transaction entre Worldline et Equens.

Note 31 Evénements postérieurs à la clôture

Il n'y a pas d'événement significatif postérieur à la clôture.